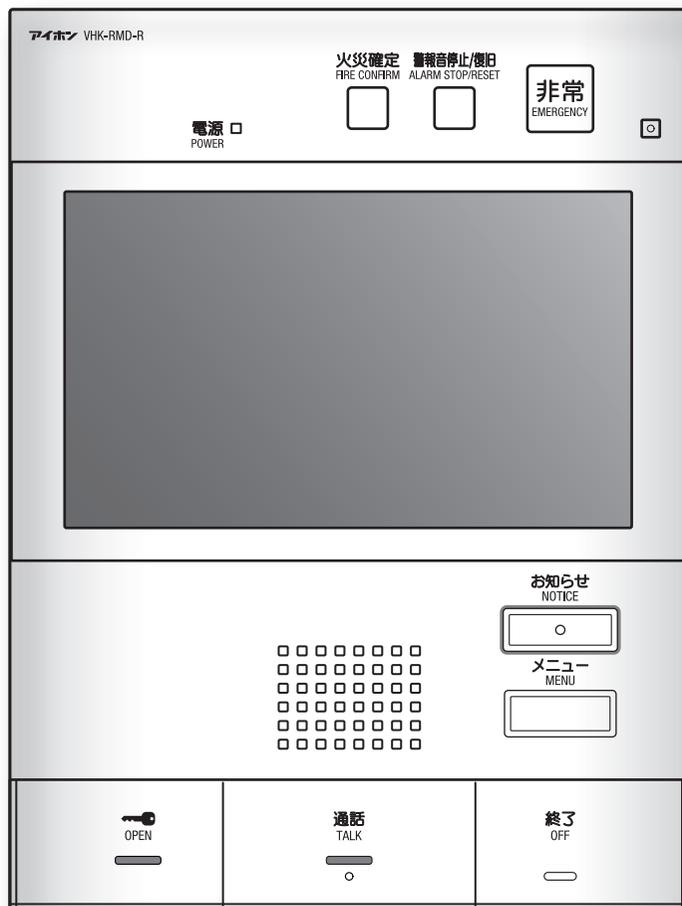


DASHWISM 7α

住宅情報盤

ブイエチ アールエムディー アールケー	ブイエイチケー アールエムディー アールエス
VH-RMD-R-K	VHK-RMD-R-S
ブイエチ アールエムディー アールエス	ブイエイチケー アールエムディー アールエスケー
VH-RMD-R-S	VHK-RMD-RS-K
ブイエイチケー アールエムディー アールケー	ブイエイチケー アールエムディー アールエスエス
VHK-RMD-R-K	VHK-RMD-RS-S



イラストはVHK-RMD-R-Sです。

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をお読みください。
- お読みになったあとも、必要に応じていつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。



準備と確認



呼出す
呼出を受ける



モニターする



防犯



機能
「お知らせ」



設定・調整



と対処
警報の種類



その他

機能と特長

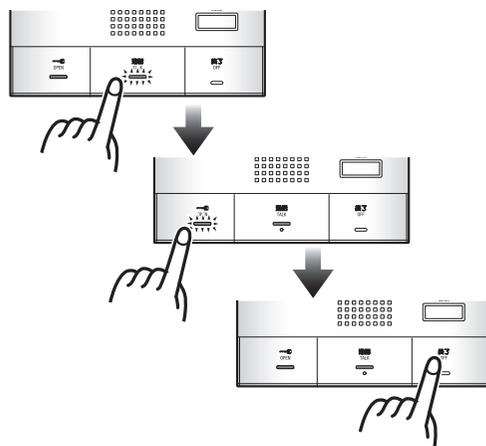
タッチパネル式の 7型ワイド画面

大きな画面で訪問者やエントランスが見やすく、タッチ操作もカンタン。



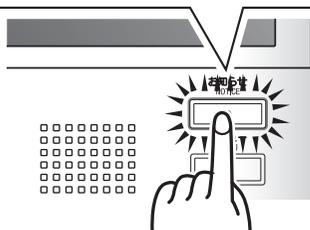
操作ガイド 「ナビホタル」

使用頻度の高い[通話]・[鍵] (解錠) ボタンは、光って操作をナビゲートします。



【お知らせ】ボタンでお知らせチェック

新しいお知らせがある場合に、【お知らせ】ボタンが光って知らせてくれます。
【お知らせ】ボタンを押すと、すぐにお知らせがチェックできます。



お知らせについて(50ページ) ➡

自動録画

訪問者を自動で録画します。
留守中の訪問者を確認するときなどに
便利です。



自動録画をする(26ページ) ➡

留守応答

留守のとき、訪問者に自動で応答メッ
セージを流すことができます。
また、直接対応したくない訪問者には、
手動で留守応答メッセージを流して対
応することができます。

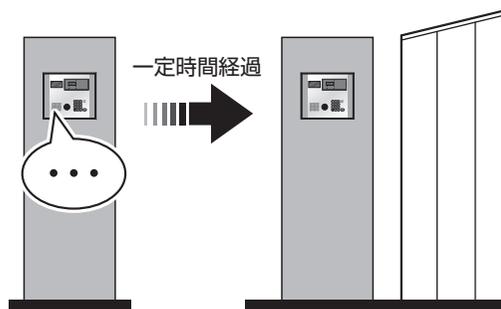


自動で留守応答をする(27ページ) ➡

手動で留守応答をする(27ページ) ➡

[終了]ボタンを押し忘れても安心

エントランスを解錠後、[終了]ボタンを
押し忘れても、一定時間を過ぎると自動
的に通話を終了します。
室内の音が不用意に外に漏れないので
安心です。

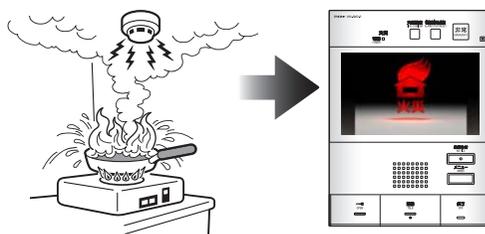


解錠後に自動で通話を終了する時間を変更する(65ページ) ➡

万一のときのセキュリティ

火災・ガス漏れ・防犯の警報や非常ボタ
ンなど、さまざまなセキュリティ機能が
搭載されています。
万一のときに音声警報音でお伝えします。

※設置設備により使用できないセキュリティ機能
があります。



警報の種類と対処(74ページ) ➡

目次



準備と確認

目次	4
安全上のご注意	6
お住まいの設備について	10
設置されている設備をチェックしておきましょう	10
各部の名称とはたらき	12
本体(住宅情報盤)	12
「メニュー」画面	14
時計を設定する	16
画面の見かた	17

呼出を受ける／呼び出す

エントランス(集合玄関機)から呼び出されたら	18
住戸玄関(玄関子機)から呼び出されたら	20
管理室から呼び出されたら	22
他の部屋(増設機)から呼び出されたら	24
呼び出されたときの操作(呼出中・通話中)	26
自動録画をする	26
手動録画をする	26
自動で留守応答をする	27
手動で留守応答をする	27
電気錠を解錠する	28
画面の明るさを変える	29
カメラを切り替える	29
逆光補正をする	30
受話音量を変える	30
通話を延長する	31
プレトークで通話する	31
帰宅通知を受ける	32
放送を受ける	32
呼び出す	33
管理室を呼び出す	33
他の部屋(増設機)を呼び出す	34
留守応答をセット／解除する	35
エレベーターを呼び出す	36

モニターする

玄関先の様子を見る(モニターする)	38
玄関先と通話をする	39
共用部の様子を見る(モニターする)	40
使用電力を確認する	41

防犯

防犯設定の種類について	42
防犯をセットする／解除する	43
外出時に本機で防犯セットをする	43
帰宅時に本機で防犯セットを解除する	44
在宅時に解除する	46
カギで防犯セットをする	47
カギで防犯セットを解除する	47
在宅防犯をセットする	48
在宅防犯セットを解除する	49

「お知らせ」機能

お知らせについて	50
お知らせ画面の見かた	52
お知らせを確認する	53
お知らせを再生する	54
お知らせを消去する	55
お知らせを保護する	56
お知らせの保護を解除する	57

設定・調整

呼出音量を調節する	58
呼出音を変える	59
呼出鳴動回数を変える	60
留守メッセージを変える	61
画面の明るさを調節する	62
お知らせボタンの明るさを変える	63
時計を合わせる	64
解錠後に自動で通話を終了する時間を変更する	65

お知らせを全件消去する..... 66
 帰宅通知を通知する／しないを設定する... 67
 防犯の解除操作を設定する 68
 暗証番号を設定する..... 69
 警戒遅延時間を変更する 70
 発報遅延時間を変更する..... 71
 画面を清掃する 72

!! 警報の種類と対処

警報が鳴ったら 74
 「火災感知器が作動しました...」と鳴ったら
 (火災警報) VHK-RMD-R-「」の場合 74
 「火事です。火事です。この近所で火災が発生しました...」
 などと鳴ったら(近隣火災警報) VHK-RMD-R-「」の場合... 76
 「火事です。火事です。火災が発生しました...」
 と鳴ったら(火災警報) VHK-RMD-R-「」、VHK-RMD-RS-「」の場合... 77
 「火事です。火事です。火災が発生しました...」
 と鳴ったら(火災警報) VH-RMD-R-「」の場合 ... 78
 「ピー」と鳴ったら(火災障害警報) 79
 「ガス漏れです」と鳴ったら(ガス警報) 80
 「窓を開けて換気をしてください」と鳴ったら(換気警報) ... 81
 「ピー」と鳴ったら(ガス障害警報) 82
 「設定を確認してください」と鳴ったら(ガス設定警報) ... 83
 「水漏れです」と鳴ったら(漏水検知) 84
 「電気を使い過ぎています」と鳴ったら(過電流通報) ... 85
 「震度〇! 〇〇秒後」などと鳴ったら(緊急地震速報(予報)) ... 86
 「防犯異常発生」と鳴ったら(防犯警報) 87
 「トイレにきてください」と鳴ったら(トイレコール) ... 89
 「お風呂にきてください」と鳴ったら(バスコール) ... 89
 「部屋にきてください」と鳴ったら(部屋コール) ... 90
 「プルプルプル」と鳴ったら(コール) 90
 発報状態を確認する 91
 警報音を鳴らす 92
 非常ボタンを押す(非常警報) 92

その他

集合玄関機(エントランス)での操作..... 94
 集合玄関機(各部の名称) 94
 訪問先を呼び出す 96
 解錠する 96
 セキュリティ機能の点検と交換 98
 お手入れ／故障かな?と思ったら 99
 仕様..... 101
 アフターサービスについて(修理を依頼される時) ... 裏表紙

安全上のご注意

はじめに

- この機器は生命財産の保護を目的とした機器ではありません。本機のために生じた人身事故、災害事故、物的損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 安否確認機能をご利用になる場合は必ず集合住宅システム(制御装置に接続されたシステム)でご使用ください。
- 安否確認機能は管理室親機または外部へ通報されるシステムでのご使用を推奨します。
- 安否確認機能は、利用者様の自己責任でなされるものであり、当社および販売元は使用によって発生したいかなる損害(誤作動または故障により生じた損害を含み、直接損害、間接損害の別を問わない)やその修理費用などに関して、一切の責任を負いません。
- 安否確認機能に関する安全上のご注意は変更される場合があります。
最新情報は当社ホームページ(<http://www.aiphone.co.jp/>)をご確認ください。
- 設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。
- 本書に記載された機器以外の取扱いについては、必ずご使用になる機器の説明書をお読みください。
- 本書で説明している住宅情報盤のイラストなどはVHK-RMD-R-Sで説明しています。
- 本書で説明している画面表示は取扱説明書のために作図したものです。お使いのシステムによっては画面表示が異なる場合があります。
- ご使用前に必ず取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。
- お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。

本システムは、日本国外ではご利用になれません。
This product is exclusively for use in Japan.



注意(警告・注意を含む)を促す内容を告げるものです。



禁止の行為であることを告げるものです。



行為を強制したり指示する内容を告げるものです。



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



本体は絶対に開けない。

機器内部には、電圧がかかっている部分があり、感電の原因となります。



開口部から内部に物を入れない。

機器に金属類や燃えやすいものを差し込んだり落としたりしないでください。万一、入った場合は、本機の電源を切ってください。火災、感電の原因となります。



機器を分解・改造しない。

分解・改造

火災、感電の原因となります。



機器に液体(水、ジュース、薬品など)を入れたり、ぬらさない。

万一、入った場合は、本機の電源を切ってください。感電の原因となります。



雷が鳴ったら、機器に触れない。

感電の原因となります。



煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐに本機の電源を切る、または電源ブレーカーを切る。

火災や感電の原因となります。



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



機器の上に物を置いたり、布などで覆わない。

火災、故障の原因となります。



住宅情報盤(本機)と接続するガス警報器は有効期限がありますので、期限が来たら取り替える。

ガス漏れの早期発見ができない恐れがあります。



スピーカーに耳を近づけて使用しない。

急に大きな音が出て、耳を痛める原因になります。



液晶ディスプレイを強く押ししたり、衝撃を与えない。

破損するとうけがの原因になります。



液晶ディスプレイが割れた場合、ディスプレイ内部の液体には絶対触れない。

皮膚の炎症などの原因になります。

・万一口に入った場合はすぐにうがいをし、医師に相談してください。

・目に入ったたり、皮膚に付着した場合は清浄な水で十分に洗浄した後、医師に相談してください。



タッチパネルはボールペンや爪先など鋭利なもので操作をしない。

タッチパネルが破損し、故障やけがの原因になります。

お願い

- 本システムに使用するセンサー、検知器、電気錠、AV機器など当社ブランド以外の機器については、製造元、販売元の仕様および保証内容に従ってご使用ください。
- 機器に故障や異常が生じた場合は、住宅情報盤(本機)の電源スイッチをOFFにしてください。
- ラジオ、テレビは当製品から1m以上離して使用してください。
- 床暖房や給湯器などのワイヤレスリモコン、無線LANルーター、コードレス電話などから20cm以上離してください。映像や音声が乱れる原因になることがあります。
- 本機に保存されるお客様固有の情報の流出による不測のトラブルなどを回避するため、本機を廃棄、譲渡、返却される場合は、お客様の責任で設定内容や録画・録音などの記録した情報を消去してください。情報を消去する方法は、「お知らせを全件消去する」(66ページ)を参照ください。
- 本機は、直射日光が当たる場所での使用は避けてください。やむをえない場合は、光を遮るなどしてご使用ください。画面が見えにくくなる場合があります。
- 電源(AC100V)の専用ブレーカーを切らないでください。各警報および管理室との通話ができなくなります。

お知らせ

- 住宅情報盤(本機)は屋内専用です。屋外では使用できません。
- 住宅情報盤(本機)は壁取付専用です。卓上では使用できません。
- 放送局などのアンテナに近接する地域では、放送が混入する場合があります。
- 本体が多少温かくなることがありますが故障ではありません。
- 液晶ディスプレイは、非常に精度の高い技術でつくられています。一部に画素欠けや常時点灯するものがありますが故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- ガス警報器にスプレー式殺虫剤、ヘアスプレーなどが直接かかると警報が鳴ることがあります。
- トランシーバーなどの業務用無線機器や携帯電話機を近接する場所で使用すると、誤作動の原因になることがあります。
- 暖色系の照明がカメラに当たると、映像の色合が変化することがあります。
- カメラに照明などの光が入ることで、映像が明るくちらついたり、逆光で被写体が暗くなる場合がありますが、故障ではありません。
- しま模様や細かい模様を映し出した場合、実際の人物や背景とは輪郭が異なったり、実際にはない色を映し出すことがあります。故障ではありません。
- 玄関子機に直射日光などの強い光が入ると、住宅情報盤(本機)の映像に白い線が入ったり、光による反射模様となり、来訪者の顔が見えにくくなる場合がありますが異常ではありません。
- LED照明や蛍光灯などの光がカメラに入ると、本機の液晶ディスプレイに黒いしまが出たり、画面がちらついたり、色が変化したりすることがありますが、故障ではありません。
- 外の温度が急激に下がったとき(降雨後など)、玄関子機内部との温度差により曇りが発生し、画像がぼやけることがあります。異常ではありません。温度差がなくなると元に戻ります。
- 照明に蛍光灯などを使用すると、画面の色が周期的に変化(カラーローリング)することがありますが故障ではありません。
- 記録した内容の障害(記録内容の変化・消失など)については、当社は一切その責任を負いません。あらかじめご了承ください。
- 本製品の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障・不具合・誤操作などにより、生じた損害については当社では一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- 30分以上、停電などで住宅情報盤(本機)の電源が切れると、日時が初期設定に戻ります。
- 録画・録音中、または再生中に停電した場合、復電後は復電前の作動状態が継続しなかったり、再生できない場合があります。

安全上のご注意

ご使用上のご注意(通話)

- 通話するときは、相手の話が終わらないうちに話すと、声が途切れて聞こえることがあります。相手の話がいったん終わったところで話すと、スムーズな通話ができます。
- 本機から30cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなる場合があります。
- ハンズフリー通話とは、音の大きい側を優先し、音の小さい側へ聞こえるよう送話と受話を自動的に切り替える方式です。住宅情報盤・玄関子機・集合玄関機周りの音が大きいときは、通話が途切れたり、音声応答がしづらい場合があります。
- ノイズカット機能により、一定の調子で話すと、ノイズと判断し送話をカットする場合がありますが、故障ではありません。

停電の場合

VHK-RMD-R-「」、VHK-RMD-RS-「」の場合

- 停電時、住宅情報盤(本機)は非常電源装置にて火災感知器を監視状態にし、異常があると火災警報・火災障害警報を発報します。

〔火災警報は火災／障害表示灯の点滅と音声警報音のみで、火災感知器作動画面は表示されません。〕
〔火災障害警報は玄関子機の警報表示灯のみ点滅します。〕
そのほかの機能は停電時には動作しません。

VH-RMD-R-「」の場合

- 非常電源装置と接続できませんので、停電の場合は動作しません。

日常点検

居住者の皆さまによる日常点検のポイントは次のとおりです。

住戸内の外観の点検は、居住者の皆さまにお願いいたします。

外観の点検ポイントは次のとおりです。日常的に点検を行うよう、お願いいたします。

- 住宅情報盤(本機)の電源が切れていないか。(電源表示灯の点灯を確認する。)
- 住宅情報盤(本機)、火災感知器が変形、損傷、脱落していないか。

上記のようなことがあった場合、または音声警報音が鳴るなど原因不明の異常なことがあった場合は、すみやかに管理事務所・管理者に連絡してください。なお、自動火災報知設備・スプリンクラー設備は火災を早期発見・早期消火するものですから、物をぶついたりしないよう、日頃から大事に取り扱い、点検をしてください。

MEMO



準備と確認

お住まいの設備について

設置されている設備をチェックしておきましょう

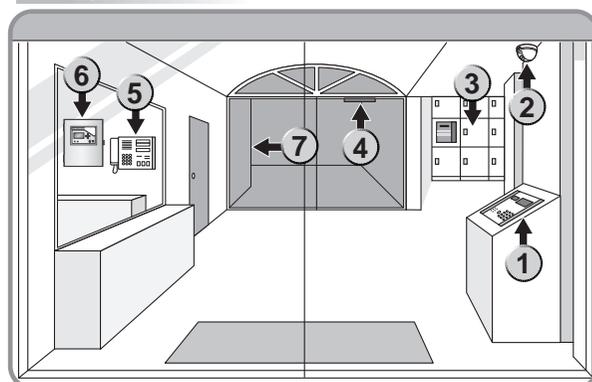
設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。

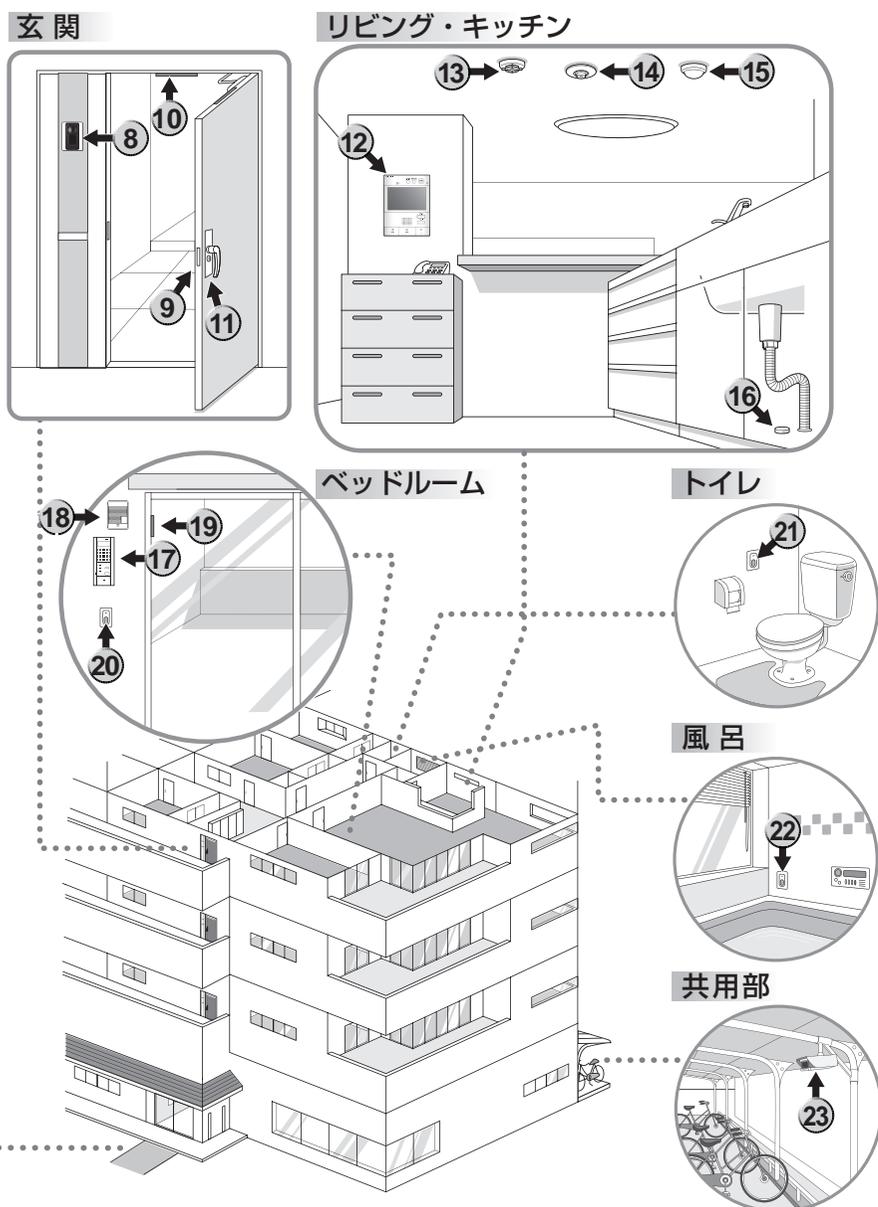
場所	品名	チェック(ある○)	ページ
エントランス	① カメラ付集合玄関機(カメラなしの場合もあります)		94、95
	② エントランスカメラ※1		29
	③ 宅配ボックス※1		—
	④ オートロック(電気錠)		28
管理室	⑤ 管理室親機		22
	⑥ 緊急地震速報受信機		86
ELV	⑦ エレベーター※1		36
玄関	⑧ カメラ付玄関子機(カメラなしの場合もあります)		20
	⑨ 電気錠		28
	⑩ 防犯センサー(玄関用)		43
	⑪ 防犯セット錠		47
リビング・キッチン	⑫ 住宅情報盤(本機)		—
	⑬ 火災感知器		74、78
	⑭ スプリンクラー		77
	⑮ ガス警報器		80~83
	⑯ 漏水センサー		84
ベッドルーム	⑰ 増設機※2		24
	⑱ 補助音響装置		—
	⑲ 防犯センサー(窓用)		43
	⑳ 部屋コールボタン		90
トイレ	㉑ トイレコールボタン		89
風呂	㉒ バスコールボタン		89
共用部	㉓ 共用部カメラ※1		40

※1 機器が設置されていても住宅情報盤(本機)と連動していない場合があります。

※2 本書では、増設親機とワイヤレス子機を総称して増設機と記載しています。

エントランス





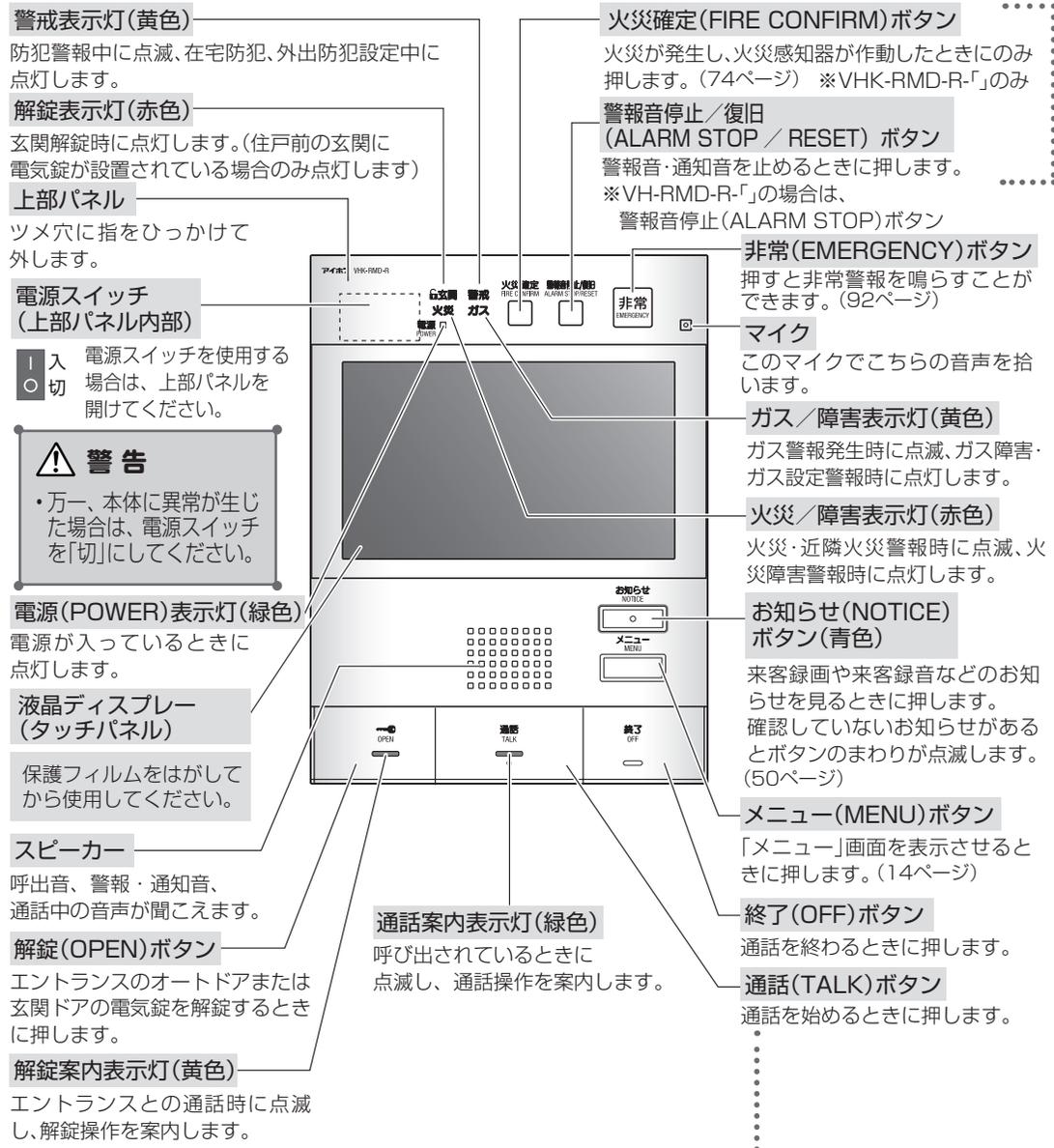
● 設置設備がわからない場合は、管理会社・管理室・工事店などにお問い合わせください。

各部の名称とはたらき

準備と確認

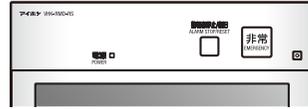
本体(住宅情報盤)

下図は、VHK-RMD-R-Sで説明しています。



VHK-RMD-RS-「」の上部ボタンについて

[火災確定] ボタンはありません。



VH-RMD-R-「」の上部ボタンについて

[警報音停止/復旧] ボタンの代わりに[警報音停止] ボタンとなります。また、[火災確定] ボタンはありません。



受話器(ハンドセット)について

別売の受話器(ハンドセット)が取り付けられます。

⚠ 注意

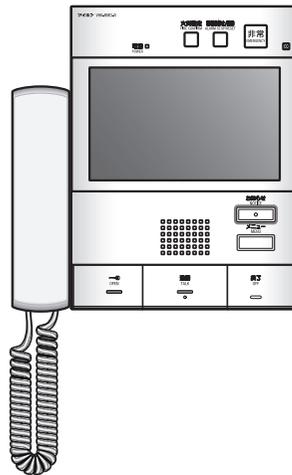
- 受話音量の調整ができません。
- 通話延長はできません。

呼び出されたら

- ① 受話器を取り上げて通話します。
- ② お話が終わったら、受話器を元に戻します。

ポイント

- ハンズフリーで通話中に受話器を取り上げると、受話器での通話ができます。お話が終わったら受話器を元に戻します。
- ハンドセットでのエントランス・住戸玄関との通話時間は3分間です。



ハンズフリー通話について

呼び出されたら

- ① [通話] ボタンを1回押します。
- ② こちらから相手に話しかけると画面右上の  (送話表示灯) が緑色になります。
- ③  (送話表示灯) が白色になり、相手の声が聞こえます。
- ④ お話は② ③を交互に繰り返します。
- ⑤ 通話を終了するときは、[終了] ボタンを押します。

ポイント

- 室内の声を不用意に外に漏らさないよう、送話中は  (送話表示灯) が緑色になり、お知らせします。
- 通話時、交互にお話することで、  (送話表示灯) が緑色と白色を繰り返しますが故障ではありません。

各部の名称とはたらき

「メニュー」画面

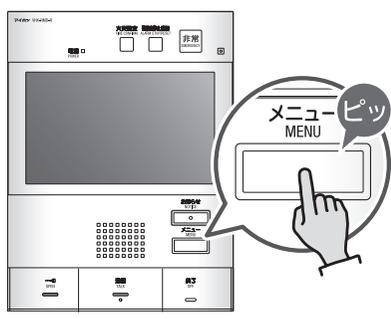
注意
 ・「メニュー」画面のボタンの数や大きさは設置設備により異なります。



「メニュー」画面の表示のしかた

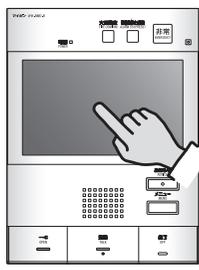
ボタン操作の場合

1 [メニュー]ボタンを押す



タッチ操作の場合

1 画面が消えた状態で画面にタッチする



番号	メニュー名	内容
①	他の部屋を呼ぶ	室内の呼び出しができます。(34ページ)
②	玄関をモニターする ※カメラなし玄関子機の場合は「玄関と通話する」	玄関をモニターできます。(38ページ) ※玄関と通話ができます。(39ページ)
③	共用部をモニターする	共用部をモニターできます。(40ページ)

番号	メニュー名	内容
④	設定	各種設定を変更できます。
		音 <ul style="list-style-type: none"> ・呼出音量を調節する(58ページ) ・呼出音を変える(59ページ) ・呼出鳴動回数を変える(60ページ) ・留守メッセージを変える(61ページ)
		明るさ <ul style="list-style-type: none"> ・画面の明るさを調節する(62ページ) ・お知らせボタンの明るさを変える(63ページ)
		時計 <ul style="list-style-type: none"> ・時計を合わせる(64ページ)
		その他 <ul style="list-style-type: none"> ・解錠後に自動で通話を終了する時間を変更する(65ページ) ・お知らせを全件消去する(66ページ) ・帰宅通知を設定する(67ページ)
		防犯 <ul style="list-style-type: none"> ・防犯の解除操作を設定する(68ページ) ・暗証番号を設定する(69ページ) ・警戒遅延時間を変更する(70ページ) ・発報遅延時間を変更する(71ページ)
		<ul style="list-style-type: none"> ・画面を清掃する(72ページ)
⑤	管理室を呼ぶ	管理室の呼び出しができます。(33ページ)
⑥	管理室メモリを確認する	お知らせに「管理室メモリ」や「お知らせ未取得」がある場合に 表示されます。タッチすると、「管理室メモリ」や「お知らせ未 取得」の画面を表示します。(51ページ)
⑦	在宅防犯をセットする	在宅防犯をセットできます。(48ページ)
⑧	外出防犯をセットする	外出防犯をセットできます。(43ページ)
⑨	画面を消す	画面を消します。
⑩	エレベーターを呼ぶ	エレベーターを自階へ呼び出します。(36ページ)
⑪	留守応答をセットする	留守応答をセットできます。(35ページ)
⑫	時計	現在の日付と時刻を表示します。
⑬	使用電力	現在の電力使用状況を表示します。(41ページ)
⑭	各種アイコン	各種アイコンが表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> ・  呼出音消音中(58ページ) ・  窓または玄関が開いている状態(43ページ) ・  宅配(51ページ) ・  お知らせに管理室メモリやお知らせ未取得があります。 (51ページ)

ポイント

- ・「メニュー」画面のボタンの数や大きさは設置設備により異なります。
- ・画面は一定時間操作しないと消えます。

時計を設定する

はじめて住宅情報盤(本機)をご使用になるときは、最初に時計の設定をします。時計を設定するまで[お知らせ]ボタンが点滅します。設定した「年・月・日・時・分」は、来客録画や留守録音などのお知らせの日時として使用されます。一度、時計を設定した後に時計を変更したい場合は「時計を合わせる」(64ページ)より変更してください。

●初期設定

「2017年1月1日 00:00」

1 [お知らせ] ボタンを押す



2



3 現在の時刻に合わせる



- + 1ずつ増やします。
- 1ずつ減らします。

4



時刻が設定されます。

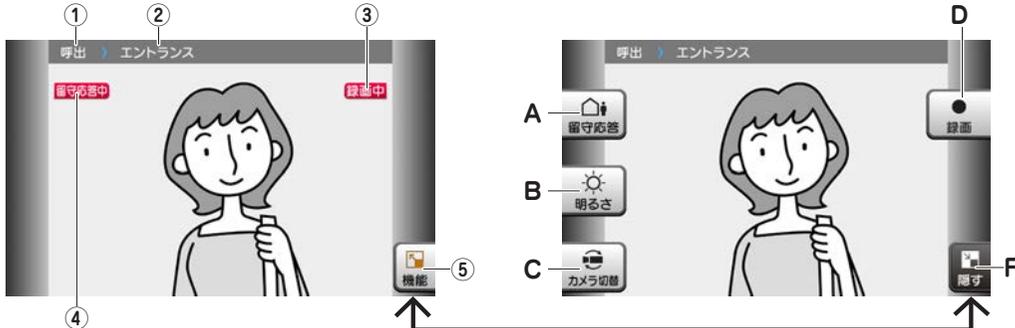
キャンセル P56の 4 の画面に戻ります。

ポイント

- 時計は月差±60秒の誤差が生じることがあります。定期的に調整することをおすすめします。
- 30分以上、停電などで住宅情報盤(本機)の電源が切れると、時計が初期設定に戻ります。

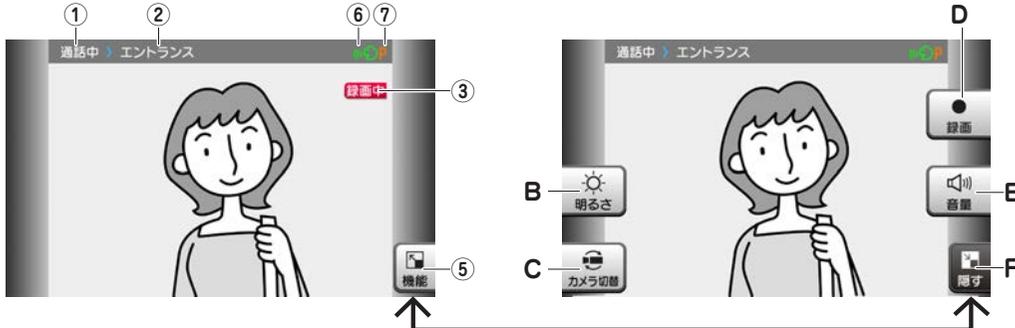
画面の見かた

エントランスから呼出の画面



タッチするたびに切り替わる

エントランスと通話中の画面



タッチするたびに切り替わる

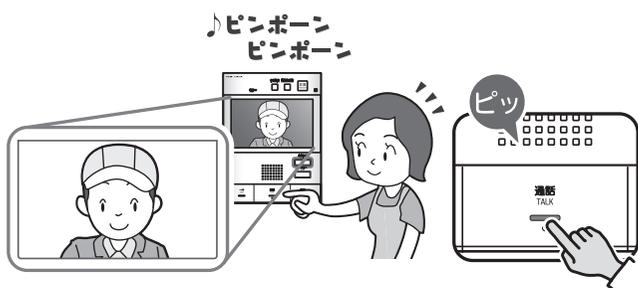
番号	名称	内容
①	現在の状態	呼出・呼出中・通話中・モニターなどを表示します。
②	呼出元・呼出先	呼出の場合は呼出元、呼出中の場合は呼出先を表示します。
③	録画中	自動録画または手動録画時に「録画中」と表示します。
④	留守応答中	自動留守応答または手動留守応答時に「留守応答中」と表示します。
⑤	機能	A：留守応答 手動留守応答ができます。(27ページ)
		B：明るさ 画面の明るさを調整できます。(29ページ)
		C：カメラ切替 ※住戸玄関の場合は「逆光補正」 カメラが複数台設置されている場合に切替えます。(29ページ) ※逆光補正ができます。(30ページ)
		D：録画 手動録画ができます。(26ページ)
		E：音量 受話音量を調整できます。(30ページ)
		F：隠す 各機能ボタンを隠します。
⑥	📞(送話表示灯)	話しかけると緑色、相手の声が聞こえると白色になります。
⑦	P(プレストーク中)	プレストーク中に表示されます。(31ページ)



エントランス(集合玄関)

呼び出されて映像が映ったら…

1 [通話]ボタンを押す



- [通話]ボタン(通話案内表示灯)が緑色で点滅します。
- 自動録画を開始します。(26ページ)
- 留守応答をセットしている場合は、自動留守応答を開始します。(27ページ)
- 約45秒以内に応答しないと、呼出音・映像とも切れます。
- 呼出音は変更できます。(59ページ)
- カメラなし集合玄関機から呼ばれた場合は、映像は映りません。
- 住宅情報盤(本機)で警報が発報しているときは、映像が映らない場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、施工設定により補助音響装置からも呼出音が鳴ります。

2 相手と話す



- 通話は約1分間で切れますが、通話時間を延長できます。(31ページ)
- 受話器(ハンドセット)をご使用の場合、通話時間は約3分です。
- [解錠]ボタン(解錠案内表示灯)が黄色で点滅します。このとき、[解錠]ボタンを押すとオートドア(電気錠)が解錠します。(28ページ)
- 住宅情報盤(本機)のまわりの音が大きく(室内で犬を飼っているなど)音声が届かないときはプレストークを使用すると便利です。(31ページ)

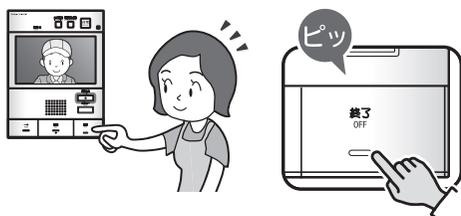
通話中、画面右上の (送話表示灯)が緑色になるけど…?

室内の声を不用意に外に漏らさないよう、声(音)が外に出ているときは緑色になり、お知らせします。

- 1 話しかけると…………… 緑色
- 2 相手の声が聞こえると…………… 白色
- 3 1 2 を交互に繰り返して、通話します

通話を終了するには…

3 [終了]ボタンを押す



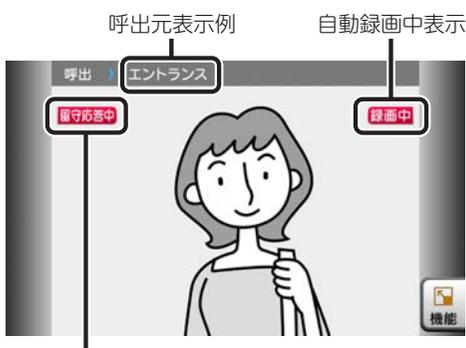
通話を終了すると

- 映像が消えます。

機)から呼び出されたら

呼出を待機中

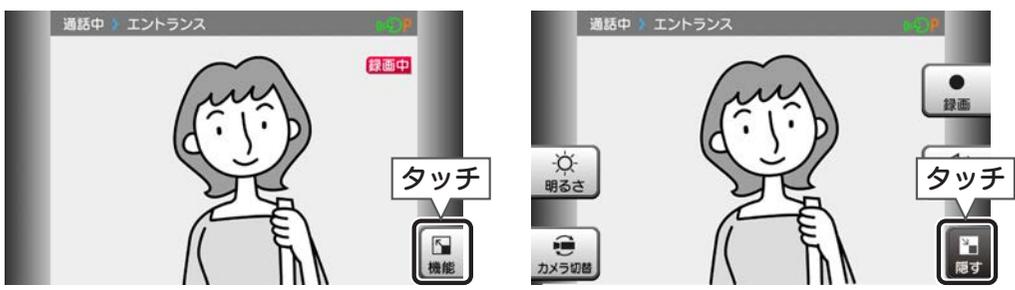
画面表示例



留守応答中表示

呼出中・通話中にできる操作を表示させるには…

エントランスと通話中の場合



タッチするたびに切り替わる

呼出中・通話中にできる操作

- 相手にメッセージを流します。
呼出中のみ。(27ページ)
- 画面の明るさを変更します。
カメラ付のみ。(29ページ)
- エントランスカメラに切り替えます。(29ページ)

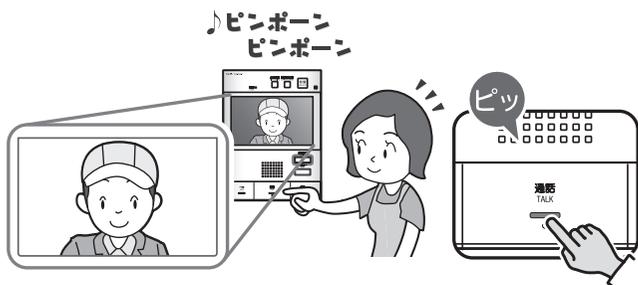
- 手動で録画します。
カメラ付のみ。(26ページ)
- 受話音量を変更します。
通話中のみ。(30ページ)



住戸玄関(玄関子機)か

呼び出されて映像が映ったら…

1 [通話] ボタンを押す



- ・ [通話] ボタン(通話案内表示灯)が緑色で点滅します。
- ・ 自動録画を開始します。(26ページ)
- ・ 留守応答をセットしている場合は、自動留守応答を開始します。(27ページ)
- ・ 約45秒以内に応答しないと、呼出音・映像とも切れます。
- ・ 呼出音は変更できます。(59ページ)
- ・ カメラなし玄関子機から呼ばれた場合、映像は映りません。
- ・ 住宅情報盤(本機)で警報が発報しているときは、映像が映らない場合があります。
- ・ 補助音響装置が設置されている場合、施工設定により補助音響装置からも呼出音が鳴ります。

2 相手と話す



- ・ 通話は約1分間で切れますが、通話時間を延長できます。(31ページ)
- ・ 受話器(ハンドセット)をご使用の場合、通話時間は約3分です。
- ・ [解錠] (解錠) ボタン(解錠案内表示灯)が黄色で点滅します。このとき、[解錠] ボタンを押すと電気錠が解錠します。(28ページ)
- ・ 住宅情報盤(本機)のまわりの音が大きく(室内で犬を飼っているなど)音声が届かないときはプレトークを使用すると便利です。(31ページ)

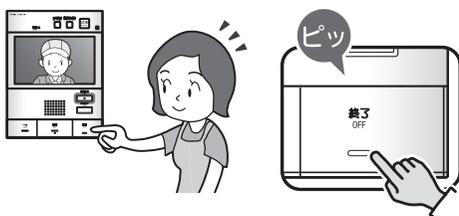
通話中、画面右上の (送話表示灯) が緑色になるけど…?

室内の声を不用意に外に漏らさないよう、声(音)が外に出ているときは緑色になり、お知らせします。

- 1 話しかけると…………… 緑色
- 2 相手の声が聞こえると…………… 白色
- 3 1 2 を交互に繰り返して、通話します

通話を終了するには…

3 [終了] ボタンを押す



通話を終了すると

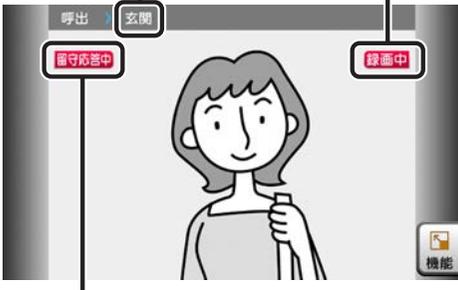
- ・ 映像が消えます。

ら呼び出されたら

画面表示例

呼出元表示例

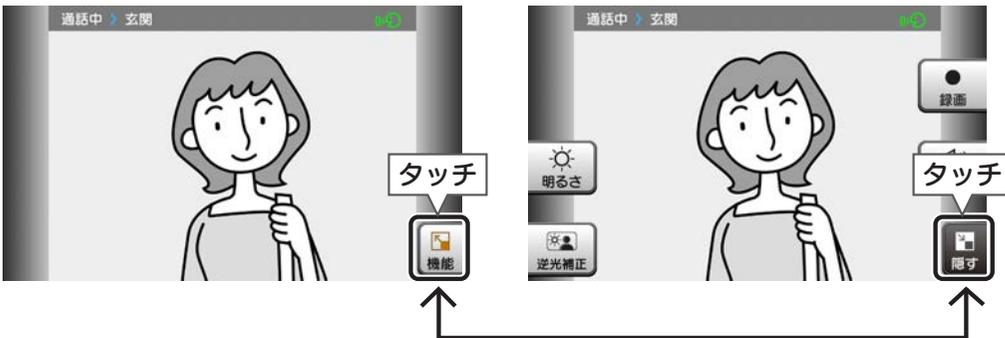
自動録画中表示



留守応答中表示

呼出中・通話中にできる操作を表示させるには…

玄関と通話中の場合



タッチするたびに切り替わる

呼出中・通話中にできる操作



相手にメッセージを流します。
呼出中のみ。(27ページ)



画面の明るさを変更します。
カメラ付のみ。(29ページ)



手動で録画します。
カメラ付のみ。(26ページ)



受話音量を変更します。
通話中のみ。(30ページ)



逆光の場合、逆光補正できます。
カメラ付のみ。(30ページ)

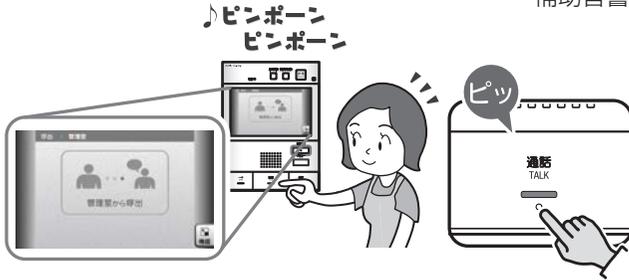


管理室から呼び出され

呼び出されて画面が表示されたら…

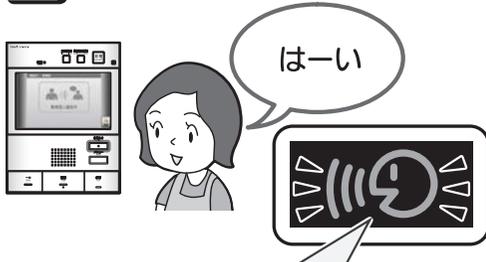
1 [通話] ボタンを押す

- [通話] ボタン(通話案内表示灯)が緑色で点滅します。
- 留守応答をセットしている場合は、自動留守応答を開始します。(27ページ)
- 約45秒以内に応答しないと、呼出音・画面とも切れます。
- 呼出音は変更できます。(59ページ)
- 補助音響装置が設置されている場合、施工設定により補助音響装置からも呼出音が鳴ります。



2 相手と話す

- 通話は約10分です。延長はできません。
- 住宅情報盤(本機)のまわりの音が大きく(室内で犬を飼っているなど)音声が届かなくなるときはプレストークを使用すると便利です。(31ページ)



通話中、画面右上の (送話表示灯)が緑色になるけど…?

室内の声を不用意に外に漏らさないよう、声(音)が外に出ているときは緑色になり、お知らせします。

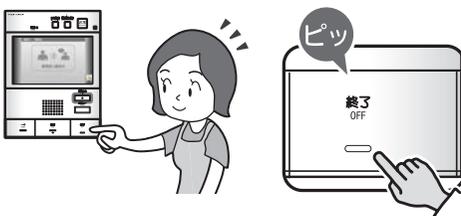
- 1 話しかけると……………  緑色
- 2 相手の声が聞こえると……………  白色
- 3 1 2 を交互に繰り返して、通話します

通話を終了するには…

通話を終了すると

3 [終了] ボタンを押す

- 画面が消えます。



呼出を受ける
可

たら

画面表示例

呼出元表示例



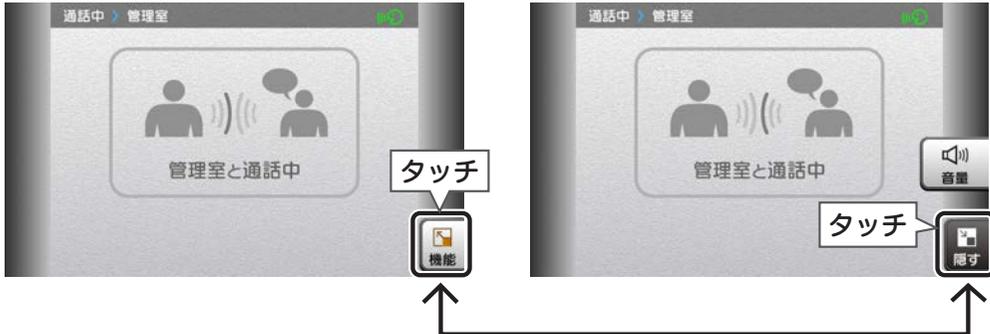
留守応答中表示



呼出元表示例

呼出中・通話中にできる操作を表示させるには…

管理室と通話中の場合



タッチするたびに切り替わる

呼出中・通話中にできる操作



相手にメッセージを流します。
呼出中のみ。(27ページ)



受話音量を変更します。
通話中のみ。(30ページ)

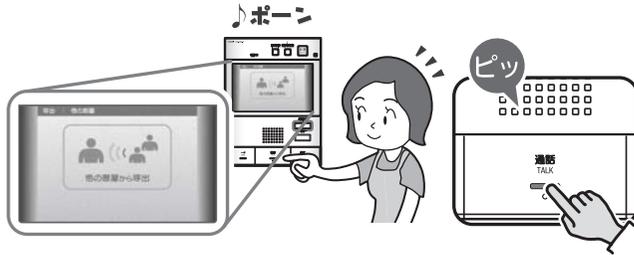


他の部屋(増設機)から

呼び出されて画面が表示されたら...

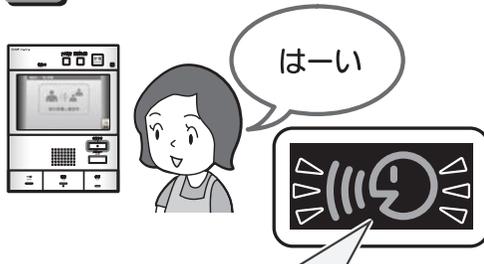
1 [通話] ボタンを押す

- [通話] ボタン(通話案内表示灯)が緑色で点滅します。
- 約45秒以内に応答しないと画面が消えます。
- 応答しなくても相手側の声が聞こえます。(こちらの声は応答するまで相手に聞こえません。)
- 呼出音は変更できません。



2 相手と話す

- 住宅情報盤(本機)のまわりの音が大きく(室内で犬を飼っているなど)音声が届かないときはプレトークを使用すると便利です。(31ページ)
- 通話は約3分で切れます。



通話中、画面右上の (送話表示灯)が緑色になるけど…?

室内の声を不用意に外に漏らさないよう、声(音)が外に出ているときは緑色になり、お知らせします。

1 話しかけると.....  緑色

2 相手の声が聞こえると.....  白色

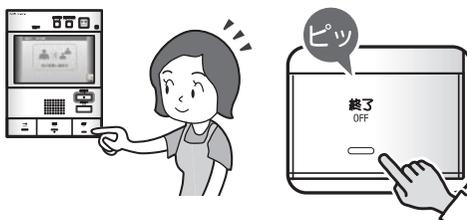
3 1 2 を交互に繰り返して、通話します

通話を終了するには...

通話を終了すると

3 [終了] ボタンを押す

- 画面が消えます。



呼び出されたら

画面表示例

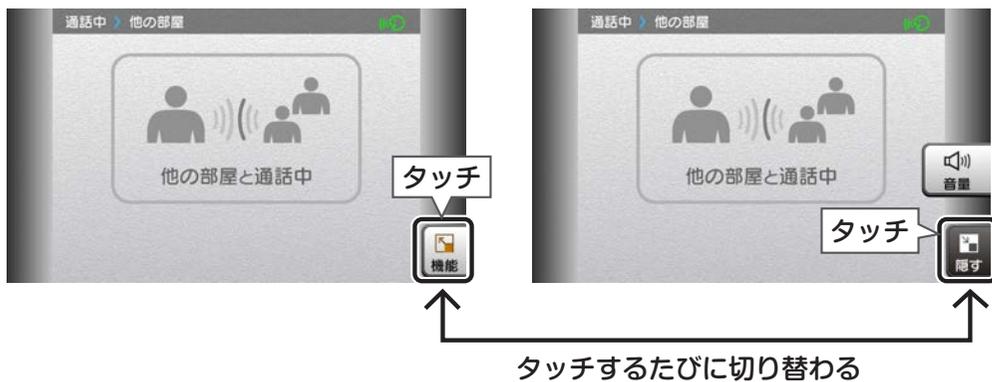
呼出元表示例



呼出元表示例

通話中にできる操作を表示させるには…

他の部屋と通話中の場合



通話中にできる操作

 受話音量を変更します。
(30ページ)

呼び出されたときの操作(呼出中)

自動録画をする

カメラ付集合玄関機やカメラ付玄関子機から呼び出しされると自動的に録画します。



自動で録画を行います。

録画している間は「録画中」と表示されます。

ポイント

- 呼び出されて約2秒後から、6枚(1枚/秒)の録画を行います。
- エントランスカメラが設置されている場合、エントランスカメラの画像に切り替えると自動録画は終了します。留守応答を設定中(35ページ)に呼び出されると、自動録画は終了せずに、集合玄関機カメラとエントランスカメラの画像が自動で切り替わります。
- 録画画像は他のお知らせ(50ページ)と合わせて40件保存されます。
- 録画画像の再生方法は54ページを参照してください。

手動録画をする

カメラ付集合玄関機やカメラ付玄関子機からの呼出中や通話中、玄関モニター中に手動で録画できます。

呼出中の場合



録画を行います。



録画している間は「録画中」と表示されます。

ポイント

- 6枚(1枚/秒)の録画を行います。
- 録画画像は他のお知らせ(50ページ)と合わせて40件保存されます。
- 録画画像の再生方法は54ページを参照してください。

通話中)

自動で留守応答をする

留守応答をセット(35ページ)しておく、エントランス・玄関・管理室から呼出があったときに、自動で留守応答メッセージを流し、録音を行います。録音は1件あたり約10秒間です。



ポイント

- 留守応答メッセージは変更できます。(61ページ)

手動で留守応答をする

呼出中に使用できます。エントランス・玄関・管理室から呼び出されているときに、手動で留守応答メッセージを流し、録音を行います。録音は1件あたり約10秒間です。



ポイント

- 留守応答メッセージは変更できます。(61ページ)

呼出を録音する

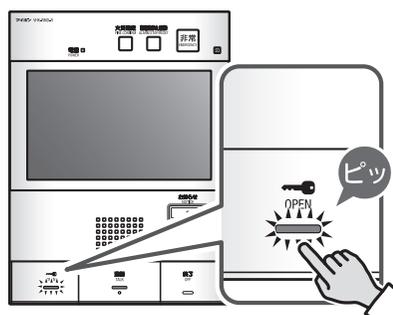
電気錠を解錠する

集合玄関機または玄関子機との呼出中、通話中に電気錠を解錠します。

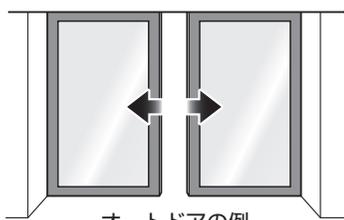
通話中の場合

集合玄関機または玄関子機との通話中に、エントランスまたは玄関の電気錠を解錠します。

1 [](解錠)ボタンの解錠案内表示灯が“黄色”に点滅したら押す



エントランスのオートドアまたは玄関のドアの電気錠が解錠する



オートドアの例

ポイント

- ・ [](解錠)ボタンを押した後、約10秒後に通話が切れます。通話が切れるまでの時間を変更する場合や、切りたくない場合は「解錠後に自動で通話を終了する時間を変更する」(65ページ)で変更してください。

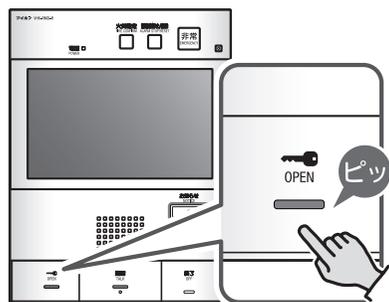
呼出中の場合

集合玄関機または玄関子機からの呼び出し中に、エントランスまたは玄関の電気錠を解錠します。

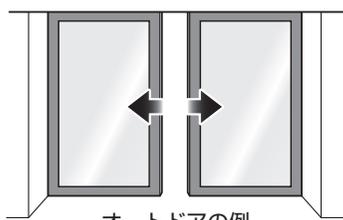
設置設備により、呼出中の解錠はできないことがあります。

1 [](解錠)ボタンを押す

※解錠案内表示灯は点滅はしません。



エントランスのオートドアまたは玄関のドアの電気錠が解錠する



オートドアの例

ポイント

- ・ [](解錠)ボタンを押した後、約10秒後に呼出が終了し、画面が消えます。呼出を終了するまでの時間を変更する場合や、切りたくない場合は「解錠後に自動で通話を終了する時間を変更する」(65ページ)で変更してください。
- ・ 留守応答中(27ページ)は解錠できません。

画面の明るさを変える

カメラ付集合玄関機・カメラ付玄関子機からの呼出中や通話中・玄関モニター中に画面の明るさを変更できます。

● 設定範囲

「1」～「10」の10段階。初期設定値は「6」。

呼出中の場合



3 画面の明るさを調節する



* 暗く 1段階暗くします。

* 明るく 1段階明るくします。

戻る 画面の明るさを変更し、
2の画面に戻ります。

カメラを切り替える

エントランスカメラ設置時のみ使用できます。

エントランスカメラの映像に切り替えます。



エントランスカメラの映像に切り替わります。



ポイント

- 録画中にエントランスカメラの映像に切り替えると、録画が終了します。

逆光補正をする

カメラ付玄関子機のみ使用できます。
呼出中・通話中・玄関モニター中に、逆光で訪問者の顔が見えにくい場合、逆光補正ができます。



映像が見やすく補正されます。



もう一度タッチすると元の映像に戻ります。

ポイント

- カメラに映る背景の明るさによっては、補正しても見た目に変化がない場合があります。
- 夜間に補正をすると、訪問者の顔が見えやすくなりますが、動く被写体は見えにくくなる場合があります。

受話音量を変える

通話中のみ使用できます。
相手の声の大きさを7段階に調節できます。

● 設定範囲

「1」～「7」までの7段階。
初期設定値は「4」。



3 受話音量を調節する



小さく 1段階小さくします。

大きく 1段階大きくします。

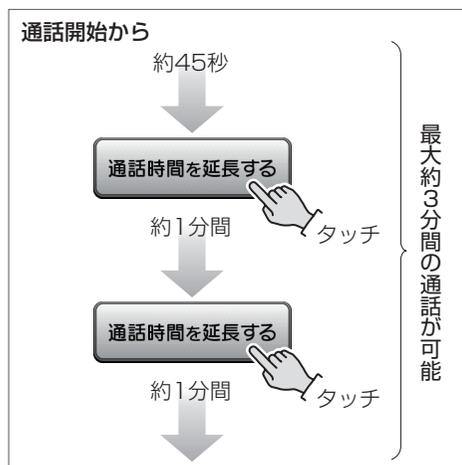
戻る 受話音量を変更し、2の画面に戻ります。

ポイント

- 受話器(ハンドセット)をご使用の場合は、受話音量は調節できません。

通話を延長する

集合玄関機または玄関子機との通話開始から約45秒経過すると、画面に「通話時間を延長する」が表示されます。



通話開始から約45秒経過すると…



通話時間を延長します。

ポイント

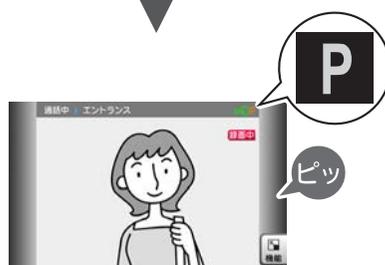
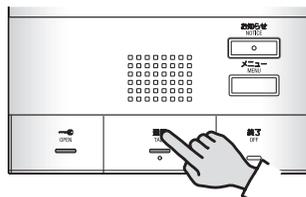
- ・受話器(ハンドセット)をご使用の場合、「通話時間を延長する」は表示されず、3分間通話できます。

プレストークで通話する

通話中のみ使用できます。

プレストークとは、送話(こちらの声)と受話(相手の声)を手動で切り替える機能です。住宅情報盤(本機)のまわりの音が大きく(室内で犬を飼っているなど)音声が届かなくなるときの便利です。

- 1 通話中、画面右上に「P」が表示されるまで[通話]ボタンを押し続ける



- 2 [通話]ボタンを押し続けて話す

- 3 相手の声を聞くときは[通話]ボタンから手を離す

ポイント

- ・プレストークで通話する場合、[通話]ボタンを押している間のみこちらの声が相手に聞こえます。

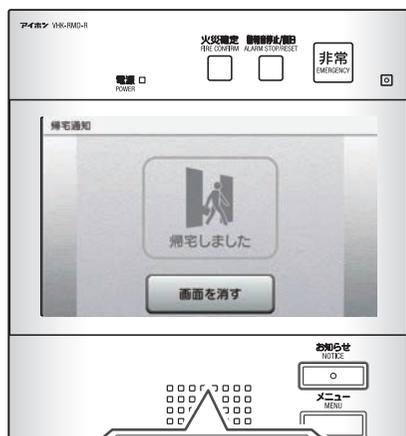


呼出しを待つ
時の注意

帰宅通知を受ける 放送を受ける

非接触キーでオートドアが解錠されると、「ピローン 帰宅されました」という音声と画面表示で、ご家族が帰宅したことをお知らせします。

非接触キーでオートドアが解錠されると…



ピローン
帰宅されました

帰宅通知が流れます。

ポイント

- 非接触キーが設置されている場合でも、設定により機能が使用できない場合があります。
- 帰宅通知を受けるには、あらかじめ帰宅通知を「通知する」に設定してください。帰宅通知の設定方法については、「帰宅通知を通知する／しないを設定する」(67ページ)を参照してください。
- 補助音響装置が設置されている場合、施工設定により補助音響装置からも通知音が鳴ります。
- ワイヤレス子機、モニターなし増設親機には、お知らせしません。

管理室から放送があると…



ポーン

放送が流れます。

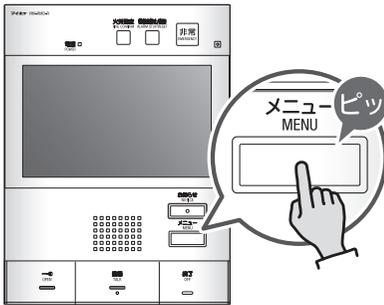
ポイント

- 他の機器と通話中に放送があると、通話が中断されて、放送に切り替わる場合があります。
- 放送中は警報以外の操作をすることはできません。
- ワイヤレス子機には放送されません。

呼び出す

管理室を呼び出す

1 メニュー画面を表示する

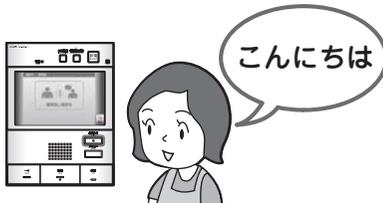


[メニュー]ボタンを押します。

2



3 相手が出たら通話する



通話を終了するには…

4 [終了]ボタンを押す



ポイント

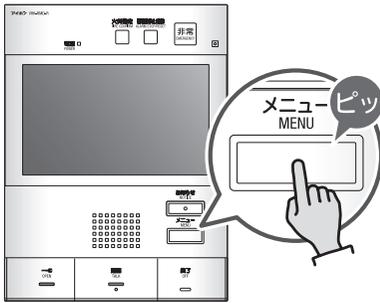
- 管理室との通話時間は最大約10分間です。
- 「管理室」の表示は設置設備により異なる場合があります。
- 相手が応答しない場合は、約45秒後に呼出を終了します。



呼び出を終わる

他の部屋(増設機)を呼び出す

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



増設機では、呼出音(ポーン)が鳴り、こちらの声が聞こえます。

3 相手が出たら通話する



通話を終了するには…

4 [終了]ボタンを押す



ポイント

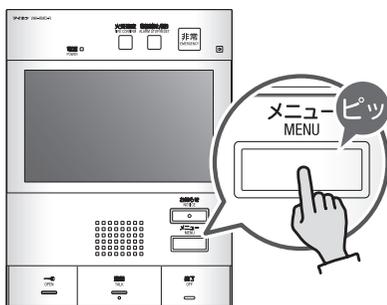
- 他の部屋との通話時間は約3分間です。
- 相手が応答しない場合は、約45秒後に呼び出しを終了します。
- 他の部屋を呼出中に玄関・エントランス・管理室から呼び出された場合は、他の部屋の呼出がキャンセルされます。
- 室内を呼び出す場合は、増設機すべてに呼出がかかります。(最初に通話に入った機器との通話になります。)

留守応答をセット／解除する

留守応答をセットすると、住宅情報盤(本機)が呼び出されたときに、自動で留守応答(27ページ)を行います。

セットする場合

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2

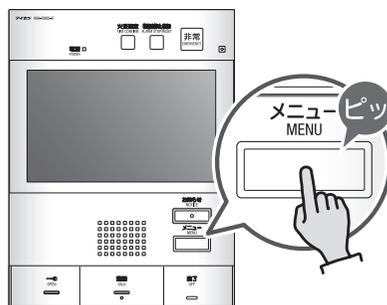


留守応答がセットされると、「留守応答をセットする」が「留守応答を解除する」に変わり、ボタンが黄色に点灯します。



解除する場合

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



留守応答が解除されると、「留守応答を解除する」が「留守応答をセットする」に変わり、ボタンが通常表示に戻ります。

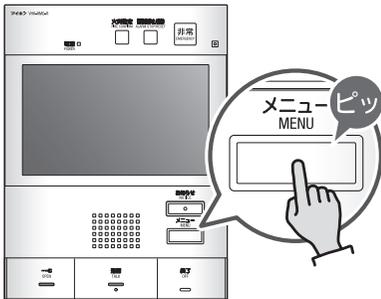


呼び出を解除する

エレベーターを呼び出す

エレベーターを自階に呼ぶことができます。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



エレベーターを呼び出している間は「エレベーター呼出中」と表示されます。

ポイント

- ・エレベーターが設置されている場合でも、設定により機能が使用できない場合があります。
- ・エレベーターが点検中の場合は、「エレベーターを呼ぶ」をタッチすると、「エレベーター点検中」と表示されます。点検中は、エレベーターの呼び出しはできません。
- ・エレベーターの動作は、エレベーター制御装置により異なる場合があります。また、使用状況により希望通りに動作しないことがあります。

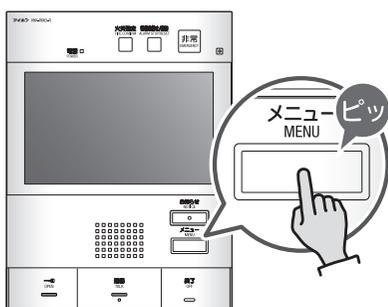
MEMO



玄関先の様子を見る(モニターする)

カメラ付玄関子機が設置されている場合、玄関先の様子をモニターできます。
玄関モニター中の室内の声は外に聞こえません。また、外の音も室内には聞こえません。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3 玄関先の様子を確認する



モニター中のできる操作を表示させるには



- 録画 (録画) (26ページ)
- 明るさ (明るさ) (29ページ)
- 逆光補正 (逆光補正) (30ページ)

4 終了するときには[終了]ボタンを押す

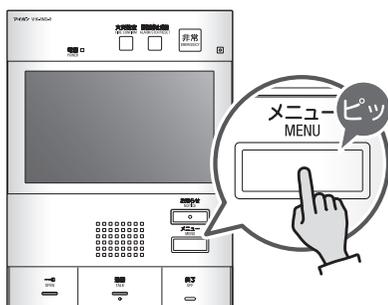
ポイント

- 約1分経過すると、自動的に終了します。
- モニター中に[通話]ボタンを押すと、通話できます。

玄関先と通話をする

カメラなし玄関子機が設置されている場合、玄関先をこちらから呼び出して通話することができます。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3 玄関先と通話する



通話中にできる操作を表示させるには



受話音量を変更できます。
(30ページ)

4 終了するときは[終了]ボタンを押す

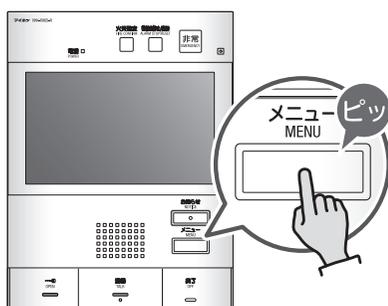
ポイント

- ・約1分経過すると、自動的に終了します。
- ・カメラ付玄関子機が設置されている場合は、38ページを参照してください。

共用部の様子を見る(モニターする)

共用部にカメラが設置されている場合、共用部の様子をモニターできます。
モニター中は室内の声は外に聞こえません。また、外の音も室内には聞こえません。

1 メニュー画面を表示する

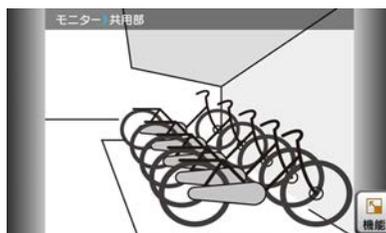


[メニュー]ボタンを押します。

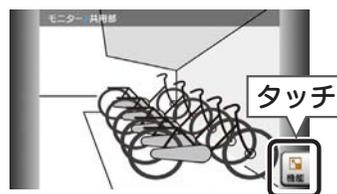
2



3 共用部の様子を確認する



モニター中にできる操作を表示させるには



画面の明るさを変更できます。
(29ページ)

4 終了するときには[終了]ボタンを押す

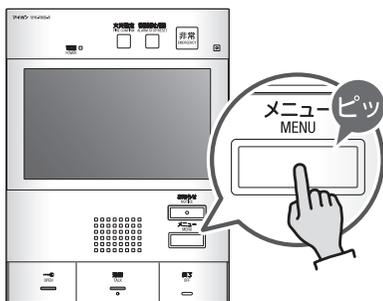
ポイント

- 約3分経過すると、自動的に終了します。
- 共用部カメラの画像は録画できません。
- 共用部カメラの画像は逆光補正できません。

使用電力を確認する

現在の電力使用状況を確認できます。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー] ボタンを押します。

2 現在の電力使用状況を確認する



使用電力により表示色が変わります。

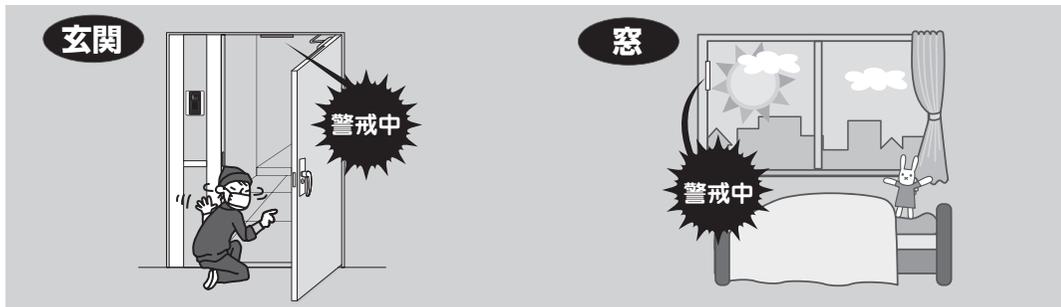
- ・0～60%：緑色
- ・60～80%：黄色
- ・80～100%：赤色

ポイント

- ・使用電力が100%を超えると、音声警報音と画面表示でお知らせします。(85ページ)

防犯設定の種類について

防犯設定には、外出時の防犯と在宅時の防犯の2種類があります。
 外出時の防犯には、住宅情報盤（本機）でセットする方法とカギでセットする方法の2つがあります。



外出防犯設定例その1



警戒中 玄関・窓

外出するときに、**本機**を使って防犯設定します。

※外出中、玄関や窓など、センサーが設置されている場所を**一括**で防犯します。

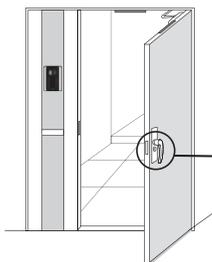
外出防犯設定 (43ページ)

- 設定してから外出するまでの時間と、帰宅したとき解除するまでの時間が設定できます。(70ページ、71ページ)



⚠ 一定時間が過ぎてから玄関を出た場合や、帰宅時に設定を解除しないと警報が発報します。

外出防犯設定例その2



外出するときに、**お手持ちのカギ**を使って防犯設定します。

※外出中、窓や玄関など、センサーが設置されている場所を**一括**で防犯します。

お手持ちのカギ
を使って防犯!

カギで防犯セットをする (47ページ)

- 防犯セット錠などがカギに組み込まれている場合のみ有効な機能です。外に出るから、玄関で防犯設定ができます。

在宅防犯設定例



警戒中 玄関・窓

就寝時などに、**玄関や窓**などを**個別**で警戒します。

在宅防犯設定 (48ページ)

在宅中、玄関や窓など、センサーが設置されている場所を**個別**で防犯します。



- 窓防犯を警戒解除すると、窓を開けることができます。

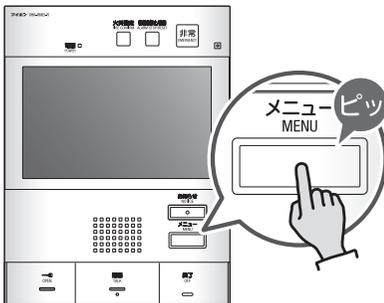
防犯をセットする／解除する

外出時に本機で防犯セットをする

外出時などに防犯セットをすることができます。防犯セット中に玄関や窓などからの侵入を感知すると、住宅情報盤(本機)から音声警報音が鳴ります。防犯セット中は警戒表示灯(黄色)が点灯します。

玄関と窓の施錠を確認する

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



警戒設定されます



解除する

防犯セットを解除し、「メニュー」画面に戻ります。

外出する場合は…

3 時間内に外に出る

時間が経過すると防犯セットされ、住宅情報盤(本機)の警戒表示灯(黄色)が点灯します。

警戒設定しました

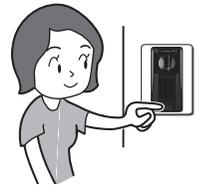


警戒設定しました



ポイント

- 警戒設定が開始されるまでの時間は「警戒遅延時間を変更する」(70ページ)で変更することができます。
- 施工時の設定により音声が流れない場合があります。
- 玄関を出てから防犯セットまでの時間に余裕があるときは、玄関子機の[呼出]ボタンを長押しすると、時間が経過していなくても防犯セットできます。
- 窓などが開いている状態で防犯セットをすると、「戸締まりを確認してください」という音声と画面表示でお知らせします。時間内に戸締まりをして外出してください。時間内に戸締まりできなかった場合は、戸締まり後、「解除する」にタッチし、防犯セット操作をはじめからやり直してください。
- 玄関に防犯セット錠が組み込まれている場合、「外出防犯をセットする」は表示されません。「カギで防犯セットをする」(47ページ)を参照してカギで外出防犯をセットしてください。
- 本機能は施錠状態を確認する機能ではありません。戸締まりの確認には使用しないでください。



帰宅時に本機で防犯セットを解除する

暗証番号を使用して解除する場合

帰宅して玄関のドアを開けると、住宅情報盤(本機)がドアが開いたことを感知して「警戒中です」と音声でお知らせします。防犯警報が作動するまでの一定時間内に防犯セットを解除してください。解除操作設定で暗証番号を「使用する」に設定されている場合、暗証番号の入力が必要です。

帰宅して玄関のドアを開けると…



警戒中です



1



2

暗証番号を入力する



3



画面が消え、防犯セットが解除されます。暗証番号を間違えた場合は、**消**にタッチした後、再度入力してください。



警戒表示灯(黄色)が消灯します。

ポイント

- ・施工時の設定により、音声が流れない場合があります。
- ・玄関や窓などを開けてから防犯警報が作動するまでの時間を設定できます。(71ページ)設定によりすぐに防犯警報が作動する場合があります。
- ・防犯警報が発報した場合は87ページを参照し、復旧してください。
- ・増設機では、防犯セットの解除はできません。
- ・暗証番号の設定は、「暗証番号を設定する」(69ページ)を参照してください。
- ・防犯セットの解除時に暗証番号の入力を不要にしたい場合は、「防犯の解除操作を設定する」(68ページ)を参照してください。

暗証番号を使用しないで解除する場合

帰宅して玄関のドアを開けると、住宅情報盤(本機)がドアが開いたことを感知して「警戒中です」と音声でお知らせします。防犯警報が作動するまでの一定時間内に防犯セットを解除してください。



画面が消え、防犯セットが解除されます。



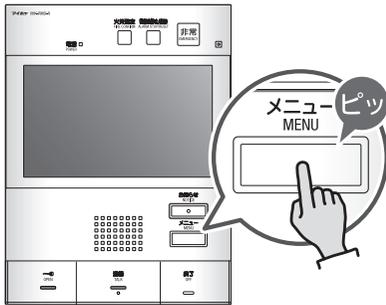
警戒表示灯(黄色)が消灯します。

ポイント

- 施工時の設定により、音声流れない場合があります。
- 玄関や窓を開けてから防犯警報が作動するまでの時間を設定できます。(71ページ) 設定によりすぐに防犯警報が作動する場合があります。
- 防犯警報が発報した場合は87ページを参照し、復旧してください。
- 増設機では、防犯セットの解除はできません。
- 防犯セットの解除時に暗証番号の入力を必要にするように設定できます。設定は、「防犯の解除操作を設定する」(68ページ)を参照してください。

在宅時に解除する

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



防犯セットが解除されます。



警戒表示灯(黄色)が消灯します。

ポイント

- 施工時の設定により、音声流れない場合があります。
- 増設機では、防犯セットの解除はできません。

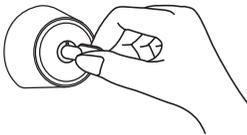
カギで防犯セットをする

玄関に防犯セット錠が組み込まれている場合は、カギを使って外出防犯セットができます。防犯セット中に玄関や窓からの侵入を感知すると、住宅情報盤(本機)から音声警報音が鳴ります。

住戸内の戸締まりを確認し、外に出る



カギを使用して施錠する



警戒設定しました



警戒表示灯(黄色)が点灯します。

警戒設定しました



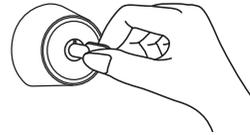
ポイント

- 施工時の設定により音声が流れない場合があります。

カギで防犯セットを解除する

帰宅時に、カギを使って外出防犯セットが解除できます。

カギを使用して解錠する



警戒設定解除しました



警戒表示灯(黄色)が消灯します。

警戒設定解除しました



ポイント

- 施工時の設定により、音声が流れない場合があります。
- 施工時の設定により、防犯セットはカギで行い、防犯セットの解除は住宅情報盤(本機)で行う場合があります。「帰宅時に本機で防犯セットを解除する」(44ページ)を参照して防犯セットを解除してください。

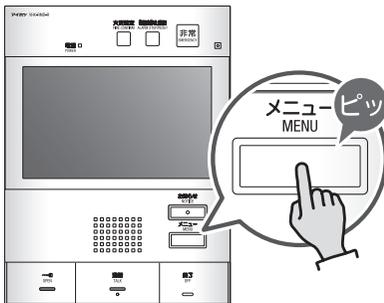
在宅防犯をセットする

就寝時などの在宅時に、玄関や窓などを個別に防犯設定できます。
在宅防犯をセットしているときに玄関や窓などからの侵入を感知すると、住宅情報盤(本機)から音声警報音が鳴ります。

窓を防犯セットする場合

窓の施錠を確認する

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



窓が開いています。この状態で窓の防犯セットはできません。



窓が防犯セットされます。



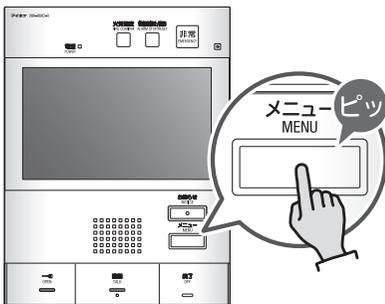
警戒表示灯(黄色)が点灯します。

ポイント

- ・施工時の設定により、音声流れない場合があります。
- ・同様の操作で玄関も防犯セットできます。
- ・設置設備の内容により②で「在宅防犯をセットする」をタッチすると、③の画面が表示されず防犯セットが完了する場合があります。

在宅防犯セットを解除する

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



防犯セットが解除されます。



警戒表示灯(黄色)が消灯します。

ポイント

- 施工時の設定により、音声流れない場合があります。

お知らせについて

本機では、来客録画や管理室からのお知らせなど、さまざまな「お知らせ」を受け取ることができます。「お知らせ」は最大40件まで受け取ることができます。

ポイント

- 40件を超えてお知らせを受け取ると、古いものから上書きされます。
- 「発報中の警報」、「時計未設定」、「防犯セット錠状態確認」は40件に含まれません。「発報中の警報」は、警報が復旧されるまで表示されます。「時計未設定」は、時計を設定するまで表示されます。「防犯セット錠状態確認」は防犯セット錠を戻すまで表示されます。
- 「宅配」、「管理室メモリ」、「お知らせ未取得」は、40件を超えて保存されます。
例えば、お知らせが40件ある状態で「宅配」のお知らせを受け取ると、お知らせ件数が1/41と表示されます。

お知らせ画面について

お知らせの種類	画面例	内容
発報中の警報		復旧されていない警報があります。 「警報の種類と対処」(74ページ)を参照し、警報の原因を解決して復旧してください。
時計未設定		時計が設定されていません。 「時計を設定する」にタッチして時計を設定してください。 (16ページ)
防犯セット錠状態確認		防犯セットされていないのに、防犯セット錠がセット状態になっている場合に表示されます。 防犯セット錠を正しい状態に戻してください。
来客録画		来客時の録画画像を確認できます。
留守録音		来客または管理室からの呼出に、留守応答で対応したときの録音内容を確認できます。
防犯警報履歴		防犯警報の発報履歴を確認できます。
管理室からのお知らせ(画像)		管理室からのお知らせ(画像)を確認できます。 「隠す」にタッチすると、ボタンや画面上部の表示が消え、見やすくなります。

機能
「はじめての」

お知らせの種類	画面例	内容
管理室からのお知らせ(音声)		<p>管理室からのお知らせ(音声)を確認できます。</p>
お知らせ未取得		<p>取得できなかった管理室からのお知らせがあります。「呼び出す」をタッチして管理室に確認してください。管理室と通話すると消去されます。お知らせに「管理室メモリ」または「お知らせ未取得」があるときはメニュー画面上部に「」が表示されます。</p> <p>設置設備により「呼び出す」が表示されない場合があります。その場合は、直接管理室へ連絡してください。管理室親機の操作により消去されます。</p>
宅配		<p>宅配ボックスに荷物が入っています。荷物を取り出すとお知らせから消去されます。</p> <p>お知らせに「宅配」があるときはメニュー画面上部に「」が表示されます。宅配物が宅配ボックス内に届いたときに呼出音(「ポーンポーンポーン 荷物が届いています」)が鳴り、宅配画面が表示されます。宅配物を取りに行かず一定時間が経過すると、滞留音(「ポーンポーンポーン 荷物が届いています」)が鳴る場合があります。</p>
管理室メモリ		<p>管理室から連絡がありました。「呼び出す」をタッチして管理室に連絡してください。管理室と通話すると消去されます。お知らせに「管理室メモリ」または「お知らせ未取得」があるときはメニュー画面上部に「」が表示されます。</p> <p>設置設備により「呼び出す」が表示されない場合があります。その場合は、直接管理室へ連絡してください。管理室親機の操作により消去されます。</p>
お知らせなし		<p>お知らせがありません。「画面を消す」をタッチすると待受状態に戻ります。</p>

お知らせについて

お知らせ画面の見かた



ポイント

- お知らせの種類によって表示されない項目があります。

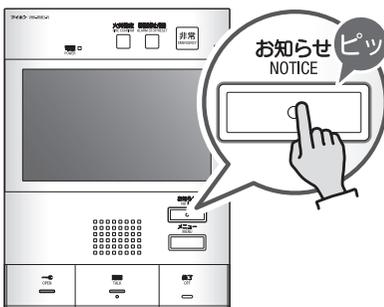
番号	名称	内容
①	お知らせの種類	お知らせの種類を表示します。(50ページ)
②	お知らせ日時	お知らせがあった日時を表示します。
③	新着	はじめて確認するお知らせの場合に表示します。
④	各種アイコン	各種アイコンが表示されます。 ・ 📢× 呼出音消音中(58ページ) ・ 🏠 管理室メモリ(51ページ) ・ 📦 宅配(51ページ)
⑤	表示中の順番	表示中のお知らせの順番／お知らせ総件数

番号	名称	内容
⑥	保護/消す	表示中のお知らせを保護(56ページ)、または消去(55ページ)します。保護中の場合は、 保護 が表示されます。(56ページ)
⑦	再生する	表示中のお知らせを再生します。(54ページ)
⑧	明るさ	画面の明るさを調節します。(62ページ)
⑨	音量	表示中のお知らせの録音の音量を変更できます。
⑩	前へ(最後へ)	一つ前(最初のお知らせの場合は最後)のお知らせを表示します。
⑪	次へ(最初へ)	次(最後のお知らせの場合は最初)のお知らせを表示します。

お知らせを確認する

新着のお知らせがあると[お知らせ]ボタンのまわりが青色でゆっくり点滅します。
新着のお知らせをすべて確認すると消灯します。(時計が未設定のままや防犯セット錠が戻されていないと消灯しません。)

1 [お知らせ]ボタンを押す



新着のお知らせから表示します。

2 お知らせを確認する



次のお知らせを表示するには…



[お知らせ]ボタンを押す



[お知らせ]ボタンを押す



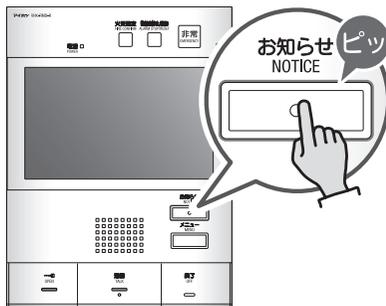
…

お知らせを再生する

来客録画・留守録音・管理室からのお知らせ(音声)のみ再生できます。

来客録画の場合

1 再生したいお知らせを表示する



再生したい来客録画を表示させます。

2



お知らせを再生します。

来客録画再生中の機能

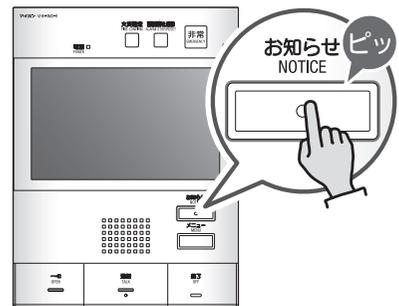
- 再生を一時停止します。
- 録音がある場合は、再生中の音量を変更できます。

ポイント

- 被写体の動きが激しいと、再生時に画像がブレる場合がありますが、故障ではありません。
- 一時停止後に、再度、再生しても録音は再生されません。

留守録音・管理室からのお知らせ(音声)の場合

1 再生したいお知らせを表示する



再生したい留守録音・管理室からのお知らせ(音声)を表示させます。

2



お知らせを再生します。

留守録音・管理室からのお知らせ(音声)再生中の機能

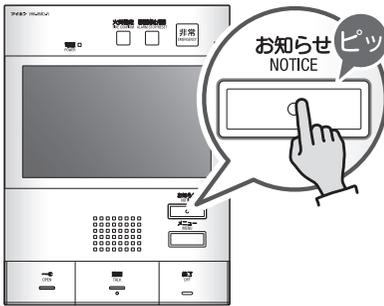
- 再生を停止します。
- 再生中の音量を変更できます。

お知らせを消去する

⚠ 注意

- 消去したお知らせは元に戻すことはできません。

1 消去したいお知らせを表示する



消去したいお知らせを表示させます。

2



3



4



お知らせを消去します。

いいえ 消去を中止し、2の画面に戻ります。

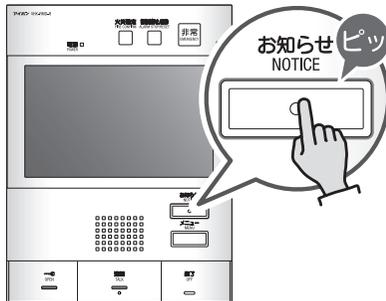
ポイント

- 保護しているお知らせは消去できません。
- お知らせをすべて消去する場合は66ページを参照してください。

お知らせを保護する

保護されているお知らせは上書きされず、消去もされません。保護件数は最大10件です。

1 保護したいお知らせを表示する



保護したいお知らせを表示させます。



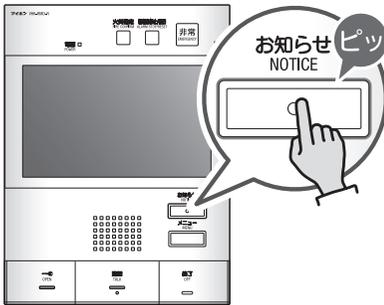
ポイント

- 保護が10件を超えた場合は、「すでに10件保護されているためこれ以上できません。」と表示されます。保護が不要なお知らせは、保護を解除してください。

お知らせの保護を解除する

保護されているお知らせには **保護** が表示されています。

1 保護を解除したいお知らせを表示する



保護を解除したいお知らせを表示させます。



お知らせの保護を解除します。



保護を解除すると「保護」の表示が消えます。

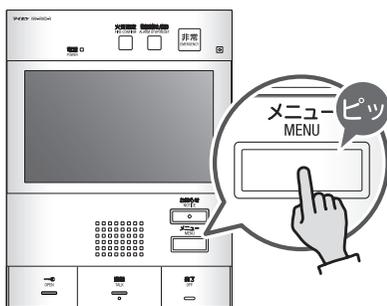
呼出音量を調節する

呼出音の音量を調節できます。管理室からの緊急呼出や緊急放送の音量は調節できません。

● 設定範囲

「消音」(0)～「7」の8段階。
初期設定値は「4」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



4



5

呼出音の音量を調節する



- 小さく 1段階小さくします。
- 大きく 1段階大きくします。
- 消音 音が鳴らないようにします。消音中はメニュー画面の上部に  が表示されます。
- 小さく、● 大きく をタッチすると、設定されている音量で呼出音が鳴ります。

6



呼出音量が変更され、4の画面に戻ります。

- キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

ポイント

- 補助音響装置の音の大きさも変わります。

呼出音を変える

呼び出される場所(玄関・エントランス・管理室)ごとに、呼出音を変更できます。
管理室からの緊急呼出時の呼出音は変更できません。

● 設定範囲

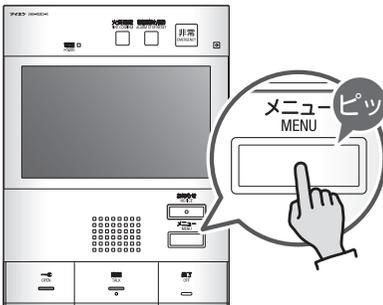
8種類と、呼出のたびに8種類の呼出音をランダムに鳴らす「ランダム」。
初期設定値は、玄関：「♪1」、エントランス：「♪3」、管理室：「♪4」。

⚠ 注意

・「ランダム」に設定すると呼出のたびに呼出音が変わるため、呼出音で呼出元が特定できません。

玄関の呼出音を変える場合

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3

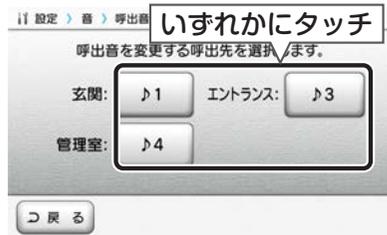


4



5

呼出先を選択する



6

お好みの呼出音を選択する



・選択した呼出音が黄色に点灯します。
・「♪1」～「♪8」を選択すると、呼出音が鳴ります。

7



呼出音が変更され、5の画面に戻ります。
キャンセル 設定を変更せず、5の画面に戻ります。

ポイント

- ・呼出音を変更しても、増設機では別の呼出音が鳴る場合があります。
- ・「管理室」の表示は設置設備により異なる場合があります。

設置設備の内容により異なります。

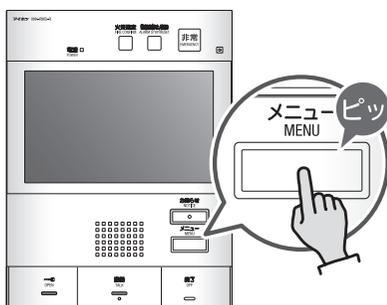
呼出鳴動回数を変える

エントランス・玄関・管理室から呼び出されたときの、呼出音の鳴動回数を変更できます。管理室からの緊急呼出時の呼出音の鳴動回数は変更されません。

● 設定範囲

「1回」：呼出音が1回鳴動します。
「2回」：呼出音が2回鳴動します。
「連続」：呼出音が約5秒間隔で繰り返し鳴動します。
初期設定値は、「1回」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



4



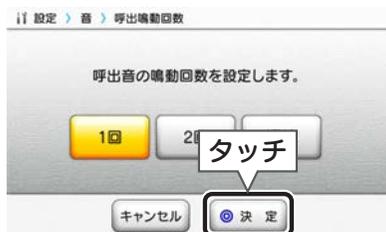
5

鳴動回数を選択する



選択した鳴動回数が黄色に点灯します。

6



呼出音の鳴動回数が変更され、4の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

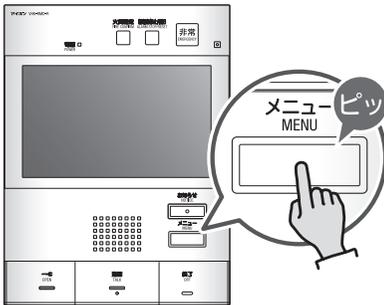
留守メッセージを変える

留守応答(27ページ)をしたときに流すメッセージを変更できます。

● 設定範囲

「メッセージ1：『ただいま出ることができません。お名前とご用件をお話してください。』+『ピー』」
「メッセージ2：『ただいま手が離せません。お名前とご用件をお話してください。』+『ピー』」
「メッセージ3：『ご用の方は発信音の後にお名前とご用件をお話してください。』+『ピー』」の3種類。
初期設定値は、「メッセージ1」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー] ボタンを押します。

2



3



4



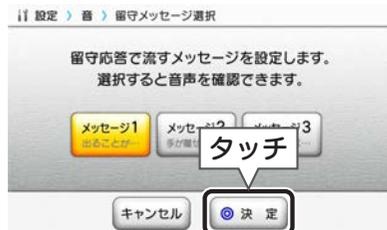
5

留守応答メッセージを選択する



選択したメッセージが黄色に点灯し、鳴動します。

6



メッセージが変更され、4の画面に戻ります。

設定を変更せず、4の画面に戻ります。

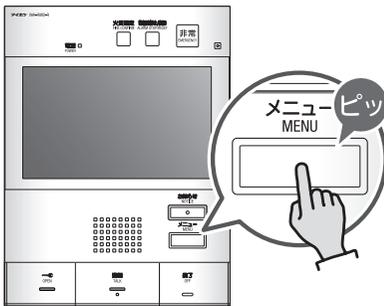
画面の明るさを調節する

画面の明るさを調節できます。

● 設定範囲

「1」～「10」の10段階。
初期設定値は、「6」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



4



5

画面の明るさを調節する



* 暗く 1段階暗くします。

* 明るく 1段階明るくします。

6



画面の明るさが変更され、4の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

お知らせボタンの明るさを変える

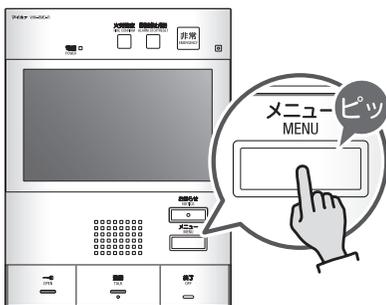
「お知らせ」ボタンが光ったときの明るさを変更できます。

「お知らせ」ボタンは新着のお知らせ(53ページ)があると、青色でゆっくり点滅します。

● 設定範囲

「暗い」・「明るい」の2種類。
初期設定値は、「明るい」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー] ボタンを押します。

2



3

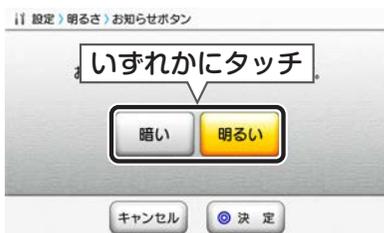


4



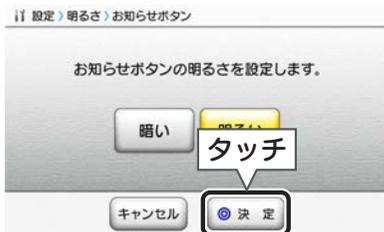
5

[お知らせ] ボタンの明るさを調節する



選択した明るさが黄色に点灯し、[お知らせ] ボタンが青色に点灯します。

6



お知らせボタンの明るさが変更され、**4**の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、**4**の画面に戻ります。

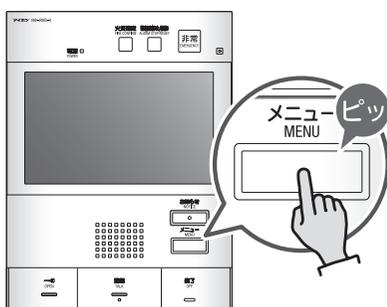
時計を合わせる

設定した「年・月・日・時・分」は、録画・録音などのお知らせの日時として使用されます。

● 設定範囲

初期設定値は、「2017年01月01日 00:00」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



4



5 現在の時刻に合わせる



- + 1ずつ増やします。
- 1ずつ減らします。

6



時刻が設定され、4の画面に戻ります。
キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

ポイント

- ・時計は月差±60秒の誤差が生じることがあります。定期的に調整することをおすすめします。
- ・30分以上、停電などで住宅情報盤(本機)の電源が切れると、時計が初期設定に戻ります。

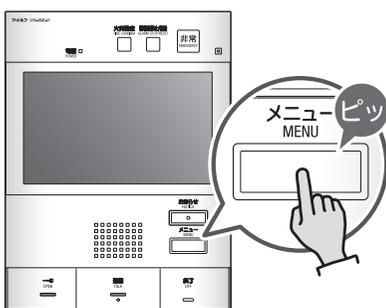
解錠後に自動で通話を終了する時間を変更する

[] (解錠) ボタンを押した後、自動で通話を終了するまでの時間を設定できます。

● 設定範囲

「2秒」・「5秒」・「10秒」・「無効」の4種類。
初期設定値は、「10秒」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー] ボタンを押します。

2



3



4



5

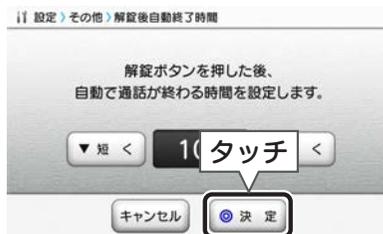
時間を設定する



▼短く 時間を短くする

▲長く 時間を長くする

6



解錠後自動終了時間が設定され、**4** の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、**4** の画面に戻ります。

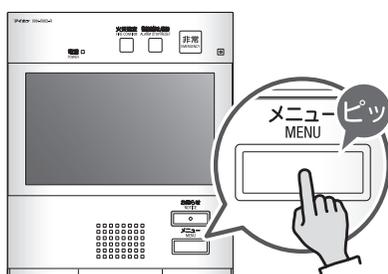
お知らせを全件消去する

お知らせのうち、来客録画・留守録音・管理室からのお知らせ(画像)・管理室からのお知らせ(音声)・防犯警報履歴をすべて消去します。管理室メモリなど一部消去されないお知らせがあります。

⚠ 注意

- 消去したお知らせを元に戻すことはできません。
- 保護しているお知らせもすべて消去します。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



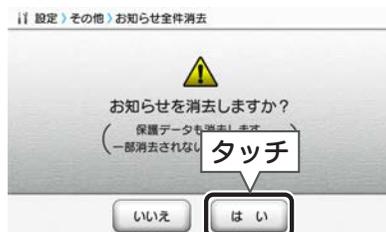
3



4



5



消去が完了し、4の画面に戻ります。

いいえ 消去を中止し、4の画面に戻ります。

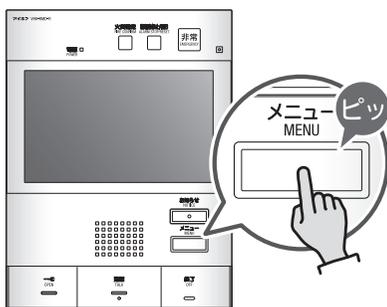
帰宅通知を通知する／しないを設定する

帰宅通知を通知するかしないかを設定します。「通知する」に設定した場合、非接触キーでオートドアが解錠されると、「ピローン 帰宅されました」という音声と画面表示で、ご家族が帰宅したことをお知らせします。

● 設定範囲

「通知する」・「通知しない」の2種類。
初期設定値は「通知する」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



4

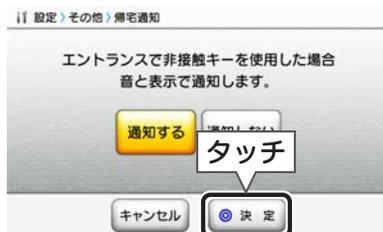


5



選択した設定が黄色に点灯します。

6



設定を変更し、4の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

ポイント

- ・「呼出音量を調節する」(58ページ)で呼出音量が「消音」に設定されていると、帰宅通知を「通知する」に設定しても帰宅通知音は鳴りません。

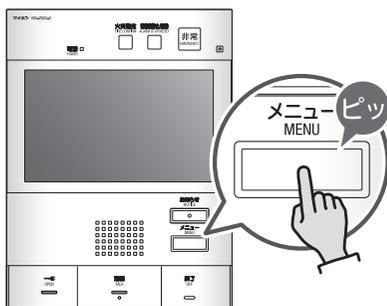
防犯の解除操作を設定する

外出防犯セットを解除するときまたは防犯警報を復旧するときに、暗証番号を使用するかを設定します。

● 設定範囲

「使用する」・「使用しない」の2種類。
初期設定値は、「使用する」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー] ボタンを押します。

2



3



4

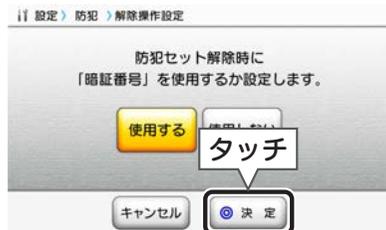


5



選択した設定が黄色に点灯します。

6



設定を変更し、4の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

暗証番号を設定する

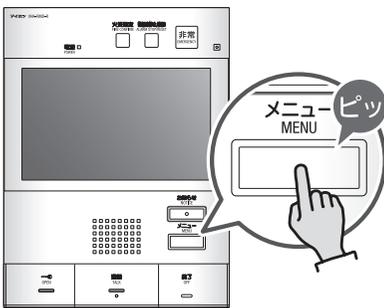
外出防犯セットを解除するときまたは防犯警報を復旧するとき使用する暗証番号を設定します。

「防犯の解除操作を設定する」(68ページ)で「使用する」に設定している場合に設定できます。

● 設定範囲

「0000」～「9999」の4桁。
初期設定値は、「0000」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー] ボタンを押します。

2



3



4



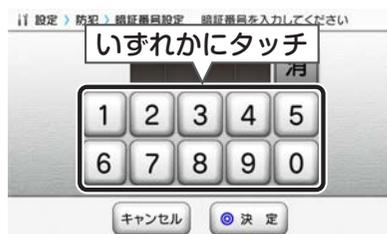
現在の暗証番号が表示されます。

5



6

新しい暗証番号を4桁で入力する



消 入力された全数字を消します。

7



暗証番号を変更し、4の画面に戻ります。

キャンセル 暗証番号を変更せず、4の画面に戻ります。

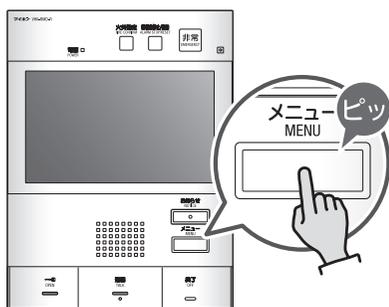
警戒遅延時間を変更する

外出防犯セット操作を行ってから警戒設定が開始されるまでの時間を変更できます。防犯セット錠が設置されている場合は設定できません。

● 設定範囲

「0秒」・「30秒」・「60秒」・「90秒」・
「2分」・「5分」・「10分」の7種類。
初期設定値は、「2分」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3

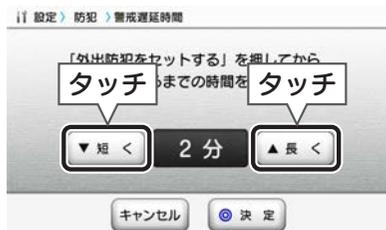


4



5

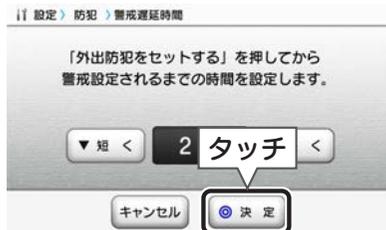
時間を設定する



▼短く 時間を短くする

▲長く 時間を長くする

6



設定を変更し、4の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

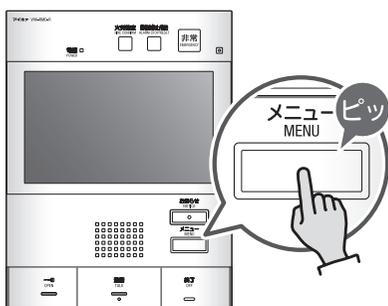
発報遅延時間を変更する

外出防犯セット中に防犯センサーが感知してから警報が鳴るまでの時間を変更できます。

● 設定範囲

「0秒」・「30秒」・「60秒」・「90秒」・
「2分」・「5分」・「10分」の7種類。
初期設定値は、「2分」。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2



3



4



5

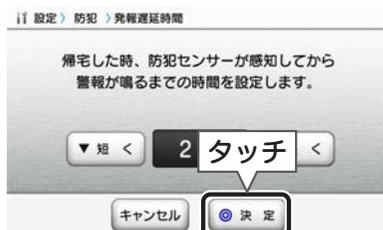
時間を設定する



▼短く 時間を短くする

▲長く 時間を長くする

6



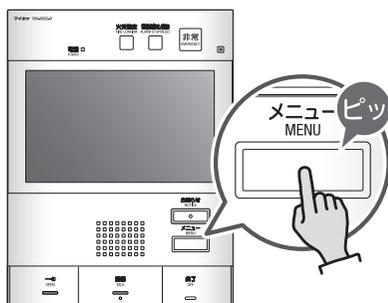
設定を変更し、4の画面に戻ります。

キャンセル 設定を変更せず、4の画面に戻ります。

画面を清掃する

タッチ操作を無効にし、画面を清掃できます。

1 メニュー画面を表示する



[メニュー]ボタンを押します。

2

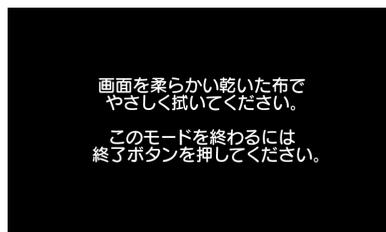


3



タッチ操作が無効になります。

4 画面を清掃する



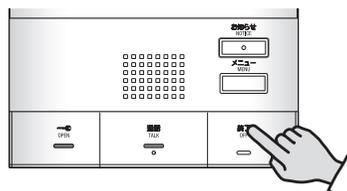
⚠ 注意

- 画面の拭き掃除をするときは眼鏡拭きなどの乾いたやわらかい布を使ってください。
- 「お手入れするには」(99ページ)を参照してください。

ポイント

- 約1分間何も操作しないと画面が消えます。

5 清掃を終わる



[終了]ボタンを押します。

MEMO



警報が鳴ったら

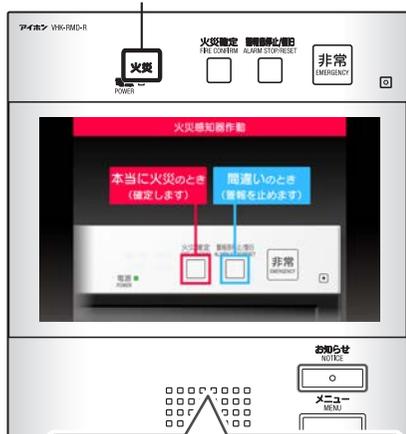
「火災感知器が作動しました...」と鳴ったら (火災警報) VHK-RMD-R「」の場合

火災感知器が火災を感知すると...



音声警報音が鳴り、「火災感知器作動」画面が表示されます。

火災/障害表示灯(赤色)が点滅します。



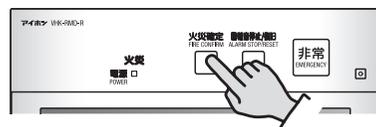
フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火災感知器が作動しました。
確認してください」

ポイント

- 玄関子機では、警報表示灯が点滅します。(音声警報音は鳴りません)
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

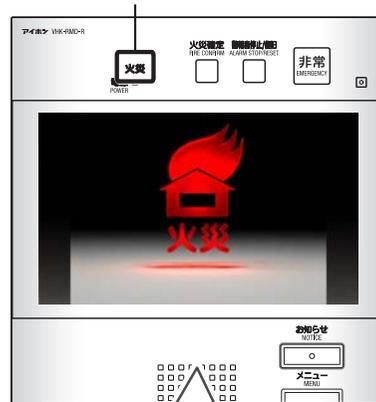
火災を確認したら...

1 [火災確定] ボタンを押す



他の住戸に火災の発生を知らせます。安全を確認してすみやかに避難してください。

火災/障害表示灯(赤色)が点滅します。



フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。火災が発生しました。
安全を確認して避難してください」ヒューイン...

ポイント

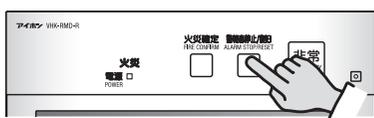
- [火災確定] ボタンが押されなくても、約2分後、自動的に住棟受信機へ通報します。
- 玄関子機でも、住宅情報盤(本機)と同じ音声警報音が鳴ります。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

⚠ 注意

- [火災確定] ボタンを押す前に[警報音停止/復旧] ボタンを押さないでください。火災信号が外部へ警報されない場合があります。
- 火災感知器が感知しても、火災が発生していない場合は、火災感知器の誤報が考えられます。

誤報の場合は…

1 音声警報音が鳴ってから 約2分以内に警報音を止める



[警報音停止/復旧] ボタンを押します。

ポイント

- 約2分経過しても、[火災] (赤色) が点滅しているときは管理室・管理会社に連絡してください。
- 同時に異常が起きたときの音声警報音の優先順位



①火災警報→②近隣火災警報→③火災障害警報の優先順位で、優先度の高い方が鳴ります。

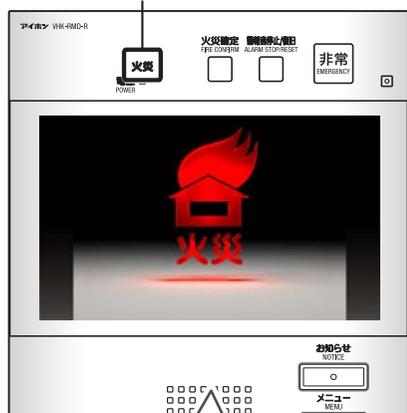
警報が鳴ったら

「火事です。火事です。この近所で火災が発生しました…」 などと鳴ったら(近隣火災警報) VHK-RMD-R「」の場合

近くの住戸で火災が発生すると…

音声警報音が鳴り、「火災」画面が表示されます。

火災/障害表示灯(赤色)が点滅します。



フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。この近所で火災が発生しまし
た。安全を確認して避難してください」ヒュイン…

ポイント

- システムにより、音声警報音は異なります。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

1 [警報音停止/復旧] ボタンを押す



警報音が止まります。

ポイント

- 音声警報音を止めても、[火災](赤色)の点滅は消えません。
- 住棟受信機からの信号が停止されると、[火災](赤色)は消灯します。

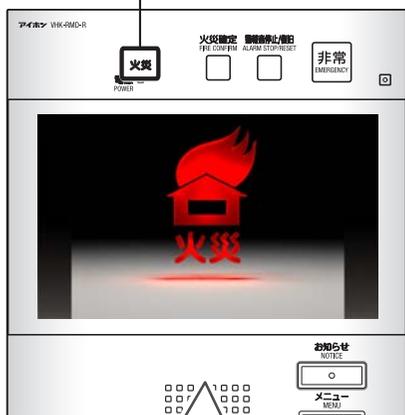
「火事です。火事です。火災が発生しました…」と鳴ったら (火災警報) VHK-RMD-R-「」、VHK-RMD-RS-「」の場合

スプリンクラー設備が火災を感知すると…



音声警報音が鳴り、「火災」画面が表示されます。

火災/障害表示灯(赤色)が点滅します。



フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。火災が発生しました。
安全を確認して避難してください」ヒュイン…

ポイント

- 玄関子機でも、同様の音声警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

⚠ 注意

- スプリンクラー設備が感知しても、火災が発生していない場合は、スプリンクラー設備の誤報が考えられます。

警報音を止めるには…

1 [警報音停止/復旧] ボタンを押す



警報音が止まります。

警報が鳴ったら

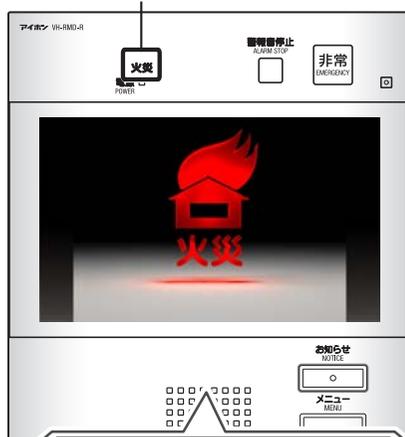
「火事です。火事です。火災が発生しました...」 と鳴ったら(火災警報) VH-RMD-R「」の場合

火災感知器が火災を感知すると…



音声警報音が鳴り、「火災」画面が表示されます。

火災/障害表示灯(赤色)が点滅します。



フィンフンフィンフンフィンフン
「火事です。火事です。火災が発生しました。
安全を確認して避難してください」ヒュイン…

ポイント

- ・ 玄関子機でも、同様の音声警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- ・ 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・ 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

⚠ 注意

- ・ 火災感知器が感知しても、火災が発生していない場合は、火災感知器の誤報が考えられます。

警報音を止めるには…

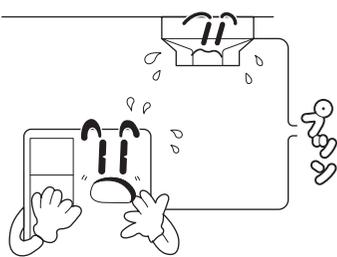
1 [警報音停止] ボタンを押す



警報音が止まります。

「ピー」と鳴ったら(火災障害警報)

火災感知器、スプリンクラー設備の配線が断線すると…



警報音が鳴り、「感知器 配線異常」画面が表示されます。

火災/障害表示灯(赤色)が点灯します。

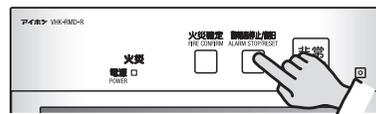


ポイント

- 火災障害警報とガス障害警報は「ピー」という同じ警報音が鳴ります。「ガス機器 未接続」と表示されている場合は「「ピー」と鳴ったら(ガス障害警報)」(82ページ)を参照してください。
- VHK-RMD-R-「」、VHK-RMD-RS-「」の場合、玄関子機で警報表示灯が点滅しますが、警報音は鳴りません。VH-RMD-R-「」の場合、約30秒後に玄関子機で同様の警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

ポイント

- 警報音を止めても、[火災] (赤色) の点灯は消えません。
- 玄関子機では、原因を解決するまで警報表示灯が点滅します。
- 原因が解決すると、警報音は自動停止し、[火災] (赤色) は消灯します。

- 2 原因を調べて対処する

- 配線に異常はありませんか？
- 火災感知器またはスプリンクラー設備に接触不良がありませんか？

ポイント

- 原因がわからないときは管理室・管理会社へ連絡してください。

警報の種類
と対処

警報が鳴ったら

「ガス漏れです」と鳴ったら(ガス警報)

ガス警報器がガス漏れを検知すると約45秒後に…

音声警報音が鳴り、「ガス」画面が表示されます。

ガス/障害表示灯(黄色)が点滅します。



ピピピピピピピ
「ガス漏れです」

ポイント

- 玄関子機でも同様の音声警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- 施工時の設定により、ガス漏れ検知後すぐに音声警報音が鳴る場合があります。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

ポイント

- 音声警報音を止めても、[ガス](黄色)の点滅は消えません。
- 玄関子機では、原因を解決するまで警報表示灯が点滅します。
- ガスがなくなると、[ガス](黄色)は消灯し、音声警報音が自動停止し、警報画面が消えます。また、玄関子機の警報表示灯も消灯します。

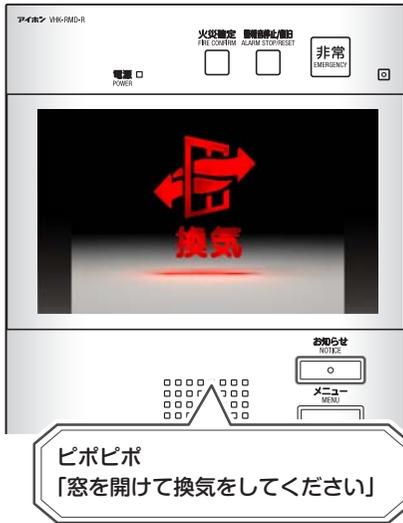
警告

- 「ガス警報」画面が表示している間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わないでください。ガスに引火して爆発する危険があります。

「窓を開けて換気をしてください」と鳴ったら(換気警報)

ガス警報器が一酸化炭素を検知すると…

音声警報音が鳴り、「換気」画面が表示されます。

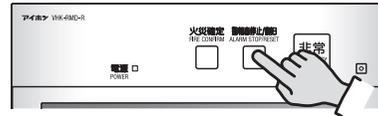


ポイント

- 玄関子機でも約30秒後、同様の音声警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

ポイント

- 玄関子機では、原因を解決するまで警報表示灯が点滅します。
- 一酸化炭素がなくなると、音声警報音が自動停止し、警報画面が消えます。また、玄関子機の警報表示灯も消灯します。

警報が鳴ったら

「ピー」と鳴ったら(ガス障害警報)

ガス警報器が取り外されたり、配線が断線すると…

警報音が鳴り、「ガス機器 未接続」画面が表示されます。

ガス/障害表示灯(黄色)が点灯します。



ポイント

- ガス障害警報と火災障害警報は「ピー」という同じ警報音が鳴ります。「感知器 配線異常」と表示されている場合は「「ピー」と鳴ったら(火災障害警報)」(79ページ)を参照してください。
- 玄関子機でも約30秒後、同様の警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

ポイント

- 警報音を止めても、[ガス] (黄色) の点灯は消えません。
- 玄関子機では、原因を解決するまで警報表示灯が点滅します。
- 原因が解決すると、警報音は自動停止し、[ガス] (黄色) は消灯します。

- 2 ガス警報器を調べる

- 配線に異常はありませんか？
- ガス警報器の取付部に接触不良がありませんか？
- ガス警報器の電源が入っていますか？

ポイント

- 原因がわからないときは管理室、管理会社へ連絡してください。

「設定を確認してください」と鳴ったら(ガス設定警報)

ガス警報器が「未設置」設定のときに、ガス警報器が接続されていることを検知すると…

音声警報音が鳴り、「ガス設定 確認」画面が表示されます。

ガス/障害表示灯(黄色)が点灯します。



ピー
「設定を確認してください」

ポイント

- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

ポイント

- 原因が解決すると、音声警報音は自動停止し、[ガス](黄色)は消灯します。
- ガス警報器の設定は、ガスセットスイッチ(98ページ)で確認できます。ガス警報器の交換や設置は取り付けられた業者の方またはガス供給会社に依頼して行ってください。
- 原因がわからないときは管理室、管理会社へ連絡してください。

警報の種類
と対処

警報が鳴ったら

「水漏れです」と鳴ったら(漏水検知)

漏水センサーが水漏れを検知すると…

音声警報音が鳴り、「漏水」画面が表示されます。

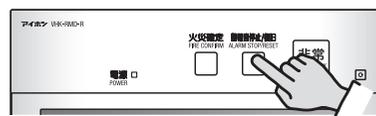


ポイント

- システムによっては、住宅情報盤(本機)・玄関子機ともに同様の音声警報音でお知らせします。施工時の設定により、子機でのお知らせが約30秒後からとなる場合があります。
- 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

- 2 原因を調べて対処する

ポイント

- 玄関子機の警報表示灯が点滅しているときは、原因を解決するまで警報表示灯が点滅します。
- 原因が解決すると、音声警報音が自動停止し、「漏水」画面が消えます。また、玄関子機の警報表示灯が点滅していたときは、警報表示灯も消灯します。
- 漏水センサーの設置場所がわからないときは管理室・管理会社へ連絡してください。



警報の種類
と対処

「電気を使い過ぎています」と鳴ったら(過電流通報)

電気の使い過ぎを検知すると…

電力レベル表示ありの場合



ブップブップ
「電気を使い過ぎています」

電力レベル表示なしの場合



ブップブップ
「電気を使い過ぎています」

ポイント

- ・システムによって、電力レベル表示のありなしが異なります。

警報音を止めるには…

1 使用電力量の大きい電気製品の使用を一時的に止める

契約電流を下回ると、音声通報音が止まります。

 音声通報音が停止し、元の画面に戻ります。

ポイント

- ・使用電力量が電力会社との契約電流を超えると、「ブップブップ電気を使い過ぎています」と音声警報音でお知らせします。さらに使用電力量が増えると、警報音の鳴動間隔が短くなります。(契約電流は、あらかじめ分電盤で設定されています。)
- ・使用電力量の設定については、工事店または管理会社にお問い合わせください。
- ・メインブレーカーの使用電力量を検知しているため、サブブレーカーでの過使用電力は検知しません。
- ・増設機や補助音響装置では電気の使い過ぎはお知らせしません。

警報の種類
と対処

警報が鳴ったら

「震度〇！ 〇〇秒後」などと鳴ったら(緊急地震速報(予報))

緊急地震速報受信機が緊急地震速報(予報)を受信すると…

音声警報音が鳴り、「緊急地震速報」画面が表示されます。



「震度〇！ 〇〇秒後」

ポイント

- ・システムにより、音声警報音は異なります。

1 すみやかに安全を確保してください

ポイント

- ・システムにより、通報される条件は異なります。
- ・緊急地震速報(予報)サービスについては、緊急地震速報配信業者または管理会社へお問い合わせください。
- ・補助音響装置が設置されている場合、施工設定により補助音響装置からも通報音が鳴ります。
- ・ワイヤレス子機ではお知らせしません。



警報の種類
と対処

「防犯異常発生」と鳴ったら(防犯警報)

センサーが異常を感知すると…

音声警報音が鳴り、「防犯」警報画面が表示されます。

警戒表示灯(黄色)が点滅します。



ピーポーピーポー
「防犯異常発生」

ポイント

- ・施工時の設定と異常を感知したセンサーの場所により、「防犯」警報画面ではなく、「玄関」警報画面または「窓」警報画面が表示される場合があります。
- ・玄関子機でも同様の音声警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- ・増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」) の場合は [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

ポイント

- ・玄関子機では、原因を解決するまで警報表示灯が点滅します。

復旧するには…

暗証番号を使用する場合

2



3

暗証番号を入力する



警報の種類
と対処

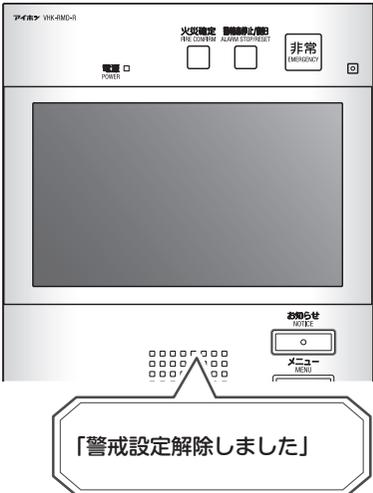
次ページにつづく

警報が鳴ったら

4 防犯セット解除 暗証番号を入力してください



暗証番号を間違えた場合は、「消」にタッチ後、再度入力してください。



警戒表示灯(黄色)が消灯します。

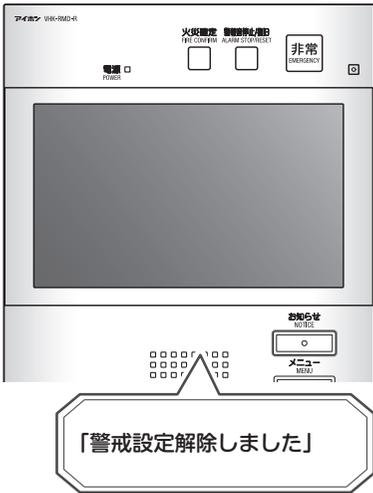
ポイント

- 増設機では、防犯セットの解除はできません。
- 暗証番号の設定は、「暗証番号を設定する」(69ページ)を参照してください。
- 防犯警報の復旧時に暗証番号の入力を不要にしたい場合は、「防犯の解除操作を設定する」(68ページ)を参照してください。

復旧するには…

暗証番号を使用しない場合

2

警戒表示灯(黄色)が消灯します。

ポイント

- 増設機では、防犯セットの解除はできません。
- 防犯警報の復旧時に暗証番号の入力を必要にしたい場合は、「防犯の解除操作を設定する」(68ページ)を参照してください。

「トイレにきてください」と鳴ったら(トイレコール)

トイレコールボタンが押されると…

音声警報音が鳴り、「トイレコール」画面が表示されます。



警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合 [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

復旧するには…



システムによっては「確認」にタッチするかトイレコールボタンを正常な状態にしてください。

ポイント

- ・システムによっては、住宅情報盤(本機)・玄関子機ともに「ポッポッポッ トイレで緊急事態発生」と音声でお知らせします。施工時の設定により、子機でのお知らせが約30秒後からとなる場合があります。
- ・増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

「お風呂にきてください」と鳴ったら(バスコール)

バスコールボタンが押されると…

音声警報音が鳴り、「バスコール」画面が表示されます。



警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合 [警報音停止] ボタン) を押す



警報音が止まります。

復旧するには…



システムによっては「確認」にタッチするかバスコールボタンを正常な状態にしてください。

ポイント

- ・システムによっては、住宅情報盤(本機)・玄関子機ともに「ポーポーポー お風呂で緊急事態発生」と音声でお知らせします。施工時の設定により、子機でのお知らせが約30秒後からとなる場合があります。
- ・増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報の種類
と対処

警報が鳴ったら

「部屋にきてください」と鳴ったら(部屋コール)

部屋コールボタンが押されると…

音声警報音が鳴り、「部屋コール」画面が表示されます。



ブーピー
「部屋にきて
ください」

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合は[警報音停止]ボタン)を押す



警報音が止まります。

復旧するには…



システムによっては「確認」にタッチするか部屋コールボタンを正常な状態にしてください。

ポイント

- ・システムによっては、住宅情報盤(本機)・玄関子機ともに「ブーピー 部屋で緊急事態発生」と音声でお知らせします。施工時の設定により、子機でのお知らせが約30秒後からとなる場合があります。
- ・増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

「プルプルプル」と鳴ったら(コール)

コールボタンが押されると…

警報音が鳴り、「コール」画面が表示されます。



プルプルプル…

警報音を止めるには…

- 1 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合は[警報音停止]ボタン)を押す



警報音が止まります。

復旧するには…



システムによっては「確認」にタッチするかコールボタンを正常な状態にしてください。

ポイント

- ・システムによっては、住宅情報盤(本機)・玄関子機ともに「プルプルプル…」と音声でお知らせします。施工時の設定により、子機でのお知らせが約30秒後からとなる場合があります。
- ・増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

発報状態を確認する

原因が解決されていない発報状態を確認します。

1 発報を確認する



[お知らせ] ボタンを押します。
原因が解決されていない警報が表示されます。



◀ 一つ前のお知らせを表示します。

▶ 次のお知らせを表示します。

2 原因を解決する



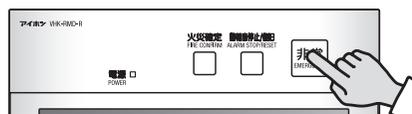
ポイント

- その後も画面が消えないときは、管理室・管理会社へ連絡してください。

警報音を鳴らす

非常ボタンを押す(非常警報)

1 [非常] ボタンを押す



または発信器などのボタンを押す



音声警報音が鳴り、「非常」警報画面が表示されます。



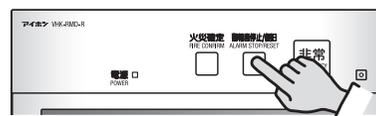
ウーウーウー
「緊急事態発生」

ポイント

- ・ 玄関子機でも同様の音声警報音が鳴り、警報表示灯が点滅します。
- ・ 増設機の警報音は住宅情報盤(本機)と異なる場合があります。
- ・ 補助音響装置が設置されている場合、補助音響装置からも警報音が鳴ります。

警報音を止めるには…

2 [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す

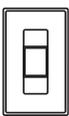


警報音が止まります。

復旧するには…



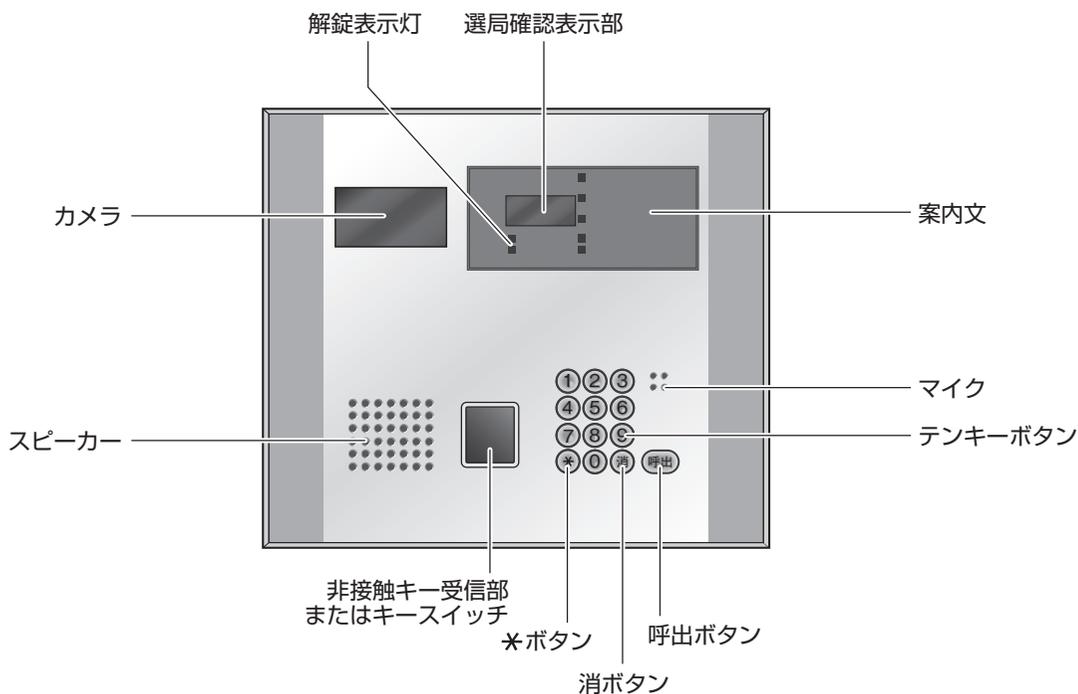
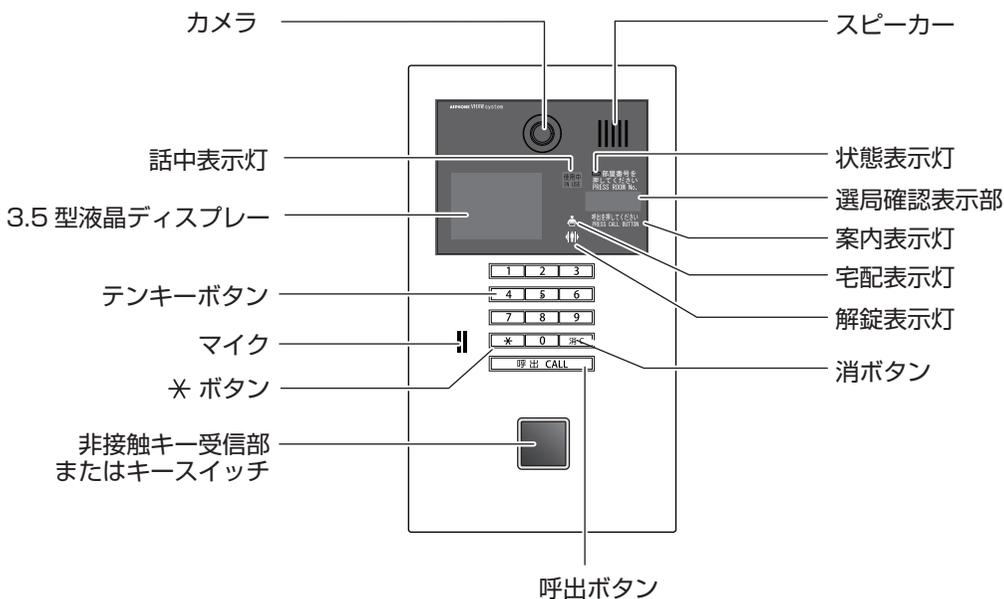
ポイント

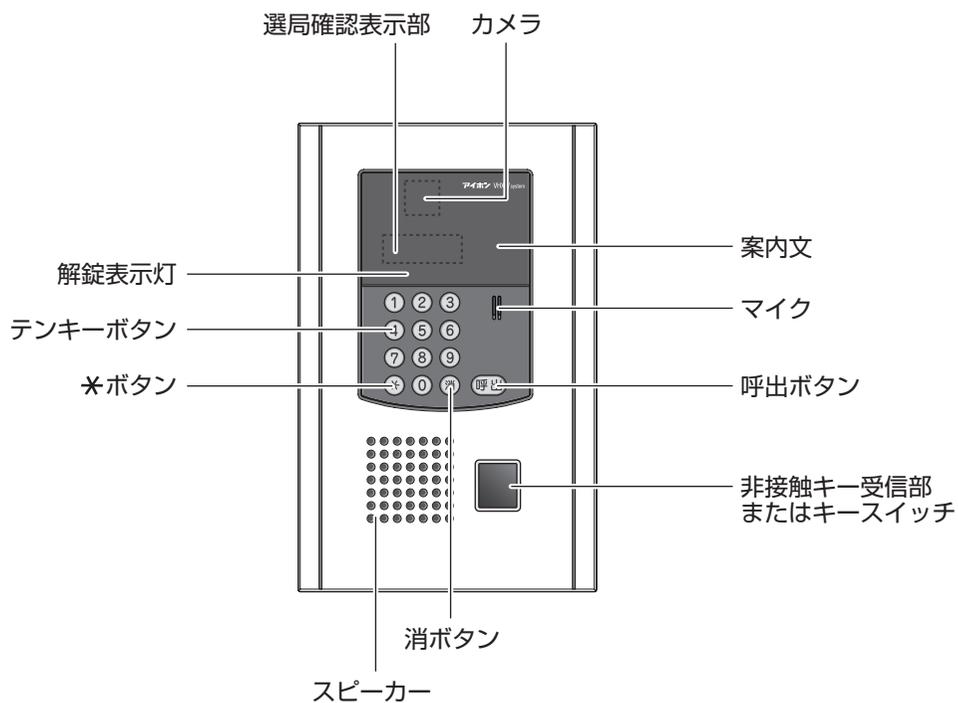
- ・ ロック式の外設非常ボタンが押された場合は、復旧方法が異なります。ロック式の外設非常ボタン(オプション)を押し込むと…
 - ① 音声警報音が鳴り、非常警報画面が表示される。(['復旧する'] は非表示)
 - ② 警報音を止めるには、 (外設非常ボタン) [警報音停止/復旧] ボタン (VH-RMD-R-「」の場合は [警報音停止] ボタン) を押す。
 - ③ 復旧するには、外設非常ボタンの [非常] ボタンを押し戻す。

MEMO

集合玄関機(エントランス)での操作

集合玄関機(各部の名称)

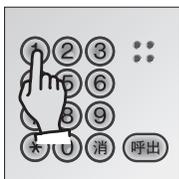




訪問先を呼び出す

訪問先の室番号を押してください。
各住戸、管理室を呼び出すことができます。

訪問先(室番号)をテンキーで押す



ポイント

- 間違えて押したときは、[消] ボタンを押してください。入力した数字が消去されます。
- [*] ボタンに管理室が登録してある場合は、[*] ボタンを押すと管理室を呼び出すことができます。

室番号表示窓の表示を確認して呼び出す



ポイント

- 室番号表示窓に「E1」、「E2」が表示されたときは、[消] ボタンを押して、はじめからやり直してください。

訪問先の方が出たら話す

解錠する

暗証番号で解錠する場合

[呼出] ボタンを押す



暗証番号を入力する



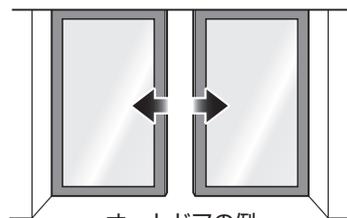
ポイント

- 室番号表示窓には入力した暗証番号の数字は表示されません。

解錠確認表示灯が点灯し、オートドア(電気錠)が解錠する



解錠確認表示灯



オートドアの例

集合玄関機(エントランス)での操作

非接触キーで解錠する場合

非接触キーを受信部にかざし、解錠する

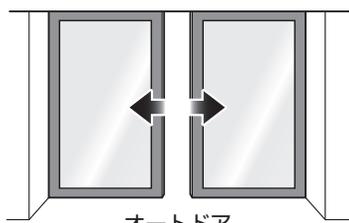


非接触キー受信部

ポイント

- ・非接触キーで解錠した場合、解錠確認表示灯は点灯しません。

オートドア(電気錠)が解錠する



オートドア

キースイッチで解錠する場合

住戸のカギをキースイッチにさし込み、解錠する

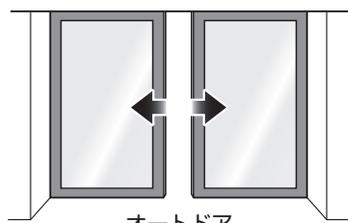


キースイッチ

ポイント

- ・キースイッチで解錠した場合、解錠確認表示灯は点灯しません。

オートドア(電気錠)が解錠する



オートドア

セキュリティ機能の点検と交換

火災警報機能の点検について

- この製品が共同住宅用自動火災報知設備、または住戸用自動火災報知設備として設置されている場合、火災警報機能については法律で定める6ヶ月に1回の定期点検が必要です。点検は専門の消防設備士の資格を有する人が行いますのでご承知おきください。

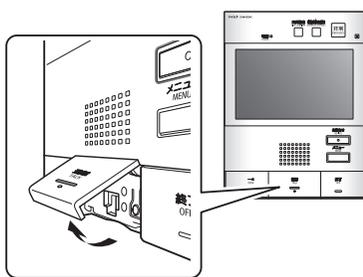
ガス警報器について

- 入居時にガス警報器が設置されていない場合があります。設置が必要な場合は、地域のガス供給会社にご相談してください。なお、設置後、ガスセットスイッチを「設置」に設定する必要があります。
- ガス警報器は、その機能を維持する期間(有効期限)が定められております。期限を過ぎますと正常に動作しない恐れがありますので、ガス警報器の説明書・保証書の記載事項をご確認のうえ、期限が来る前に必ず交換してください。
- ガス警報器の保証書に記載の保証規定・期限が適用されます。保証書は記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。
- ガス・CO警報器は、有電圧3段階出力付(平常時DC6V、ガス漏れ検知時DC12V、不完全燃焼検知時DC18V、線路故障時0V)のものに限ります。
- ガス警報器を新規に取り付ける、または取り外す場合は、設定を変更する必要があります。必ず管理会社・管理室・工事店へ連絡してください。

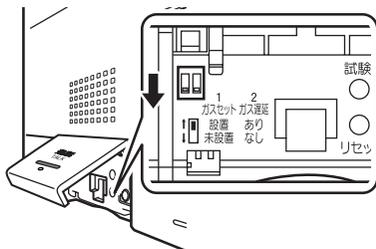
ガス警報器の交換のしかた

- 取り付けられた業者の方またはガス供給会社に依頼して行ってください。

1 [通話] ボタンを開ける



2 ガスセットスイッチを下側(未設置)にする



3 ガス警報器を取り外し、新しいガス警報器と交換する

4 交換後、ガスセットスイッチを上側(設置)にする

5 [通話] ボタンを戻す

ポイント

- ガスセットスイッチを下側にしたときやガス警報器交換時、ガス警報器の設定警報(83ページ)が鳴りますが、交換が終われば鳴り止みます。

お手入れ／故障かな？と思ったら

お手入れするには

- 外観の汚れは、乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤をやわらかい布にひたし、よくしぼってから拭いてください。
- 液晶ディスプレイの拭き掃除をするときは眼鏡拭きなどの乾いたやわらかい布を使ってください。
- 液晶ディスプレイの拭き掃除をするときは、「画面を清掃する」(72ページ)を設定すると便利です。

⚠ 注意

- ベンジン、シンナーなどの薬品は使用しないでください。機器の表面を傷めたり、変色の原因になります。

引越しなどで、録画や録音データなどを消したいときは

録画・録音データなどを一括で消去したいときは、「お知らせを全件消去する」(66ページ)を参照してください。

⚠ 注意

- 管理室からのお知らせ(音声・画像)、防犯警報履歴、保護を含む録画・録音がすべて消去されます。

故障かな？と思ったら

- 正常な呼出・通話ができないときは、管理室・管理会社へご連絡ください。

故障かな？	なぜ？	どうしたらいいの？	ページ
お知らせが点滅している。	未確認(新着)のお知らせがあります。	[お知らせ] ボタンを押して未確認(新着)のお知らせを確認してください。	53
	日時が設定されていません。	日時を設定してください。	16
[お知らせ] ボタンが点滅していたので[お知らせ] ボタンを押したが、未確認(新着)のお知らせがない。	外出モードになっていた可能性があります。 外出モード時は[お知らせ] ボタンが点滅します。	[お知らせ] ボタンを押すことで外出モードが解除されました。	—
画面が真っ黒。	待受中は画面が消えます。	[メニュー] ボタンを押すか画面をタッチすると、画面が表示されます。	14
画面が白っぽい、または白い縦筋や輪が表示される。	玄関子機のレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。 (故障ではありません)	直接、太陽光が当たらない位置に設置してください。また、逆光補正にタッチすると症状が軽減される場合があります。	30
画面にしま模様や細かい模様が映ると異なる色が表示される。	しま模様や細かい模様を映した場合、実際の人物や背景とは輪郭が異なったり、実際にはない色を映し出すことがあります。	故障ではありません。	—
画面が白っぽかったり黒っぽかったりして見にくい。	部屋の明るさにより見づらくなる場合があります。	明るさを調節して見やすい明るさにしてください。	29
集合玄関機、または玄関子機から呼び出しても呼出音が鳴らない。	住宅情報盤(本機)の電源スイッチが“切”になっていませんか？	住宅情報盤(本機)の電源スイッチを“入”にしてください。	12
	呼出音量が“消音”になっていませんか？	呼出音量を調節してください。	58

故障かな？	なぜ？	どうしたらいいの？	ページ
集合玄関機、または玄関子機からの呼出音・受話音が聞こえにくい。	住宅情報盤(本機)の周囲音により聞こえにくい場合があります。	呼出音量、受話音量を聞きやすい音量にしてください。	58、30
		プレストーク通話に切り替えると受話音が聞きやすくなる場合があります。	31
[通話] ボタンを押しても話ができない。	受話音量が小さくなっていませんか？	受話音量を調節してください。	30
接続機器が反応しているのに、住宅情報盤(本機)に警報が出ない。 (警報音が鳴らない)	配線に異常がある可能性があります。	工事店または管理会社にお問い合わせください。	—
	住宅情報盤(本機)の電源スイッチが“切”になっていませんか？	住宅情報盤(本機)の電源スイッチを“入”にしてください。	12
「これ以上保護できません」と表示される。	保護されているお知らせがいっぱい(10件)になっています。	別のお知らせの保護を解除してから、保護設定をしてください。	57
再生画像がブレる。	被写体の動きが激しいと再生時にブレることがあります。	故障ではありません。	—
機器表示と設置設備が作動したときの警報の種類が異なる。	施工時の設定に誤りがある可能性があります。	工事店または管理会社にお問い合わせください。	—
通話が途切れる。	住宅情報盤(本機)・増設機・管理室親機・集合玄関機・玄関子機のまわりで大きな音が出ていませんか？	まわりの音が大きく騒がしいとき、音声途切れることがあります。故障ではありません。	—
片方向通話になる。		プレストーク通話に切り替えると話しやすくなる場合があります。	31
通話に雑音が入る。			
自動録画がされない。	「カメラ切替」にタッチしてエントランスカメラの画像に切り替えていませんか？	エントランスカメラの画像に切り替えた場合、自動録画は終了しますが故障ではありません。	—

警告

- ・機器本体を取り外さないでください。

仕様

仕様

電源電圧	AC100V 50/60Hz	
消費電力	VHK-RMD-R-K、VHK-RMD-RS-K VHK-RMD-R-S、VHK-RMD-RS-S	待受時 3.2W 最大 15W
	VH-RMD-R-K、VH-RMD-R-S	待受時 2.9W 最大 14W
通話方式	拡声自動交互通話、プレストーク	
使用周囲温度	0~40℃	
ディスプレイ	7型TFT液晶ディスプレイ(タッチパネル)	
材質	自己消火性樹脂	
寸法	H:240mm W:180mm D:19.5mm	
色調	本体：ホワイト 液晶ディスプレイ枠：VH(K)-RMD-R(S)-K：ブラック VH(K)-RMD-R(S)-S：シルバー	
停電補償時間	約30分以内(日時の記憶)	
質量	約1.3kg	

アフターサービスについて (修理を依頼される時)

修理・お取り扱いなどのご相談は取付工事店、販売店もしくは当社修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。

- 製品保証書のお買い上げ日、店名・捺印をお確かめいただき、よくお読みのと保管してください。
 - ・保証期間内は無料修理規定に従って、修理をさせていただきます。
 - ・保証期間を過ぎたときは有料で修理させていただきます。
- 使用中、故障や誤動作またはこれらの不都合による利用の機会を逸した場合の損害補償については申し受けかねます。
- 修理の際、設定内容や録画画像など製品に記録された情報が消去され、元に戻らない場合があります。あらかじめご了承ください。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

製品保証書

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた正常な使用状態で異常・故障が発生した場合、無料修理規定の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

■保証対象機種名 : VH-RMD-R-K, VH-RMD-R-S, VHK-RMD-R-K
VHK-RMD-R-S, VHK-RMD-RS-K, VHK-RMD-RS-S

■保証期間 : お買い上げ日より2年間

■お買い上げ日 : 年 月 日

販売店	印
-----	---

本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。



アイホン株式会社



(無料修理規定)

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - ①無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。
 - ②この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際し、本保証書をご提示ください。
2. 保証対象は、その構成機器を含んだシステムを保証対象機種とさせていただきますが、オプション・追加機器につきましては、各々の機器の保証規定に準じます。
3. ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には、有料にさせていただきます。
 - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
 - ②お買い上げ後の取付場所の移転、輸送、落下などによる故障および損傷
 - ③火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - ④虫や小動物などによる故障および損傷
 - ⑤電池、電球など、消耗品の交換
 - ⑥取付上の不注意、過失による故障および損傷
 - ⑦他社製機器や建築躯体の変形など本体以外に起因する故障および損傷
 - ⑧経年変化または使用に伴う磨耗、さび、変質、変色そのほか類似の事由による場合
 - ⑨傷などの外観の不具合で、お買い上げ時に申し出の無かった場合
 - ⑩適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷
 - ⑪第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する故障および損傷
 - ⑫本保証書のご提示が無い場合
 - ⑬本保証書にお買い上げ日、販売店名の記入や販売店名印の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - ⑭離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - ⑮商品に異常が認められない場合
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

・保証の範囲は、取扱説明書に記載されている標準仕様の範囲の限りとなります。
・お客様または納入業者様が他社製品との連動等により追加された機能につきましては保証対象外となります。また、当社製品と連動しなかったことによる損害等につきましても、保証の対象外となりますので、ご了承ください。
・この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理受付センター、お客様相談センターにお問い合わせください。
・ This warranty is valid only in Japan.

※修理受付センター・お客様相談センターにおける個人情報のお取り扱いについて

- ・アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。
- ・お客様が修理受付センター・お客様相談センターにお電話でご連絡いただいた情報には、お客様のお申し出を正確に把握し、聞き漏らすことのないように、通話内容を記録(録音など)させていただきますこととなります。

■本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い上げの販売店もしくは当社お客様相談センターまでご連絡ください。

また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。

■高い信頼性が要求される用途に使用するときには、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計・製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。

■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。

■本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。TM、®、©などのマークは記載していません。

お問い合わせ先【受付時間：午前9:00～午後5:30】

■修理のご依頼は「修理受付センター」へ

☎0120-037-704 ●年中無休(365日)受付

■お取り扱いなどのご相談は「お客様相談センター」へ

☎0120-141-092 ●土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、

(ご注意：携帯電話からのご相談はできません。) ゴールデンウィークを除く。

携帯電話からは0565-43-1390へおかけください。

アイホン株式会社

〒460-0004 名古屋市中区新栄町一丁目1番

明治安田生命名古屋ビル10階

ホームページ <https://www.aiphone.co.jp/>

2018年12月発行 839781 © P1218 KQ 61177